AutoPost PANDUAN PENGGUNA

Metrik postingan di AutoPost

Panduan menyalakan, membaca, mematikan, dan menghapus angka postingan per akun — Facebook Page, Instagram, Threads, dan Pinterest



Diperbarui 24 Oktober 2026

PT Solusi Kecerdasan Komputasi

Daftar isi

1. Sekilas
2. Apa yang dibaca per platform
3. Menyalakan metrik tingkat Dasar
4. Menyalakan metrik tingkat Lengkap
5. Membaca kartu di Analitik
6. Pinterest: dibaca langsung, tidak disimpan
7. X: dimatikan AutoPost
8. Mematikan dan menghapus data
9. Pemecahan masalah
10. Daftar periksa

1. Sekilas

Metrik postingan adalah fitur pilihan yang tersedia sejak **24 Oktober 2026**. Bila Anda menyalakannya untuk sebuah akun, AutoPost membaca angka (suka, komentar, dan sejenisnya) dari postingan yang **dikirim lewat AutoPost ke akun itu**, mulai saat Anda menyalakannya. Isi postingan tidak dibaca, dan postingan lain di akun Anda tidak disentuh.

Hal yang perlu diketahui sejak awal:

- **Mati secara bawaan.** Tidak ada angka yang dibaca dari akun mana pun sampai Anda sendiri menekan tombolnya di panel **Metrik postingan (pilihan)** pada halaman akun itu.
- **Per akun.** Setiap akun dinyalakan, dimatikan, dan dihapus datanya sendiri-sendiri. Angka satu akun tidak pernah digabung dengan akun lain.
- **Dibaca empat kali.** Sekitar 1 jam, 3 jam, 24 jam, dan 7 hari sesudah postingan terkirim.
- **Disimpan paling lama 400 hari**, lalu dihapus otomatis. Angka Pinterest tidak disimpan sama sekali.
- **Platform yang didukung:** Facebook Page, Instagram, Threads, dan Pinterest. Metrik X ada di kode tetapi saat ini dimatikan AutoPost karena biaya. TikTok, Telegram, dan YouTube belum dibaca.

Status 24 Oktober 2026. Cara kerja di panduan ini sudah diuji dengan data tiruan. Pembacaan dari akun Facebook, Instagram, Threads, dan Pinterest sungguhan belum diuji. Semua gambar memakai nama akun dan angka **contoh**, bukan data akun sungguhan.

Panel ada di halaman **Akun sosial › Facebook Page**, **› Instagram**, **› Threads**, **› Pinterest**, dan **› X**. Hasilnya dibaca di **Analitik**.



Panel "Metrik postingan (pilihan)" di halaman Akun sosial › Instagram: keterangan "Pilihan per akun. AutoPost hanya membaca angka (suka, komentar, dan sejenisnya) postingan yang dikirim lewat AutoPost sesudah metrik diaktifkan, tanpa isi postingan.", tiga butir (Dasar: suka dan komentar, tanpa izin baru; Lengkap: ditambah tayangan, jangkauan, bagikan, dan simpan, butuh izin instagram_business_manage_insights; angka disimpan paling lama 400 hari), lalu akun contoh @info.rw04 berlabel abu "Mati" dengan tombol emas "Aktifkan metrik" dan tombol garis "Aktifkan metrik lengkap".

2. Apa yang dibaca per platform

Platform	Tingkat Dasar (tanpa izin baru)	Tingkat Lengkap (izin tambahan)
Facebook Page	suka (reaksi), komentar, bagikan	ditambah tayangan, jangkauan, dan klik. Izin `read_insights` lewat token System User baru
Instagram	suka, komentar	ditambah tayangan, jangkauan, bagikan, dan simpan. Izin `instagram_business_manage_insights`
Threads	tidak ada	suka, balasan, repost, dan kutipan. Izin `threads_manage_insights`
Pinterest	angka seumur Pin (tayangan, simpan, klik, komentar, suka), dibaca saat Anda menekan tombol	tidak ada
X	dimatikan AutoPost (bagian 7)	tidak ada
TikTok, Telegram, YouTube	belum dibaca	belum dibaca

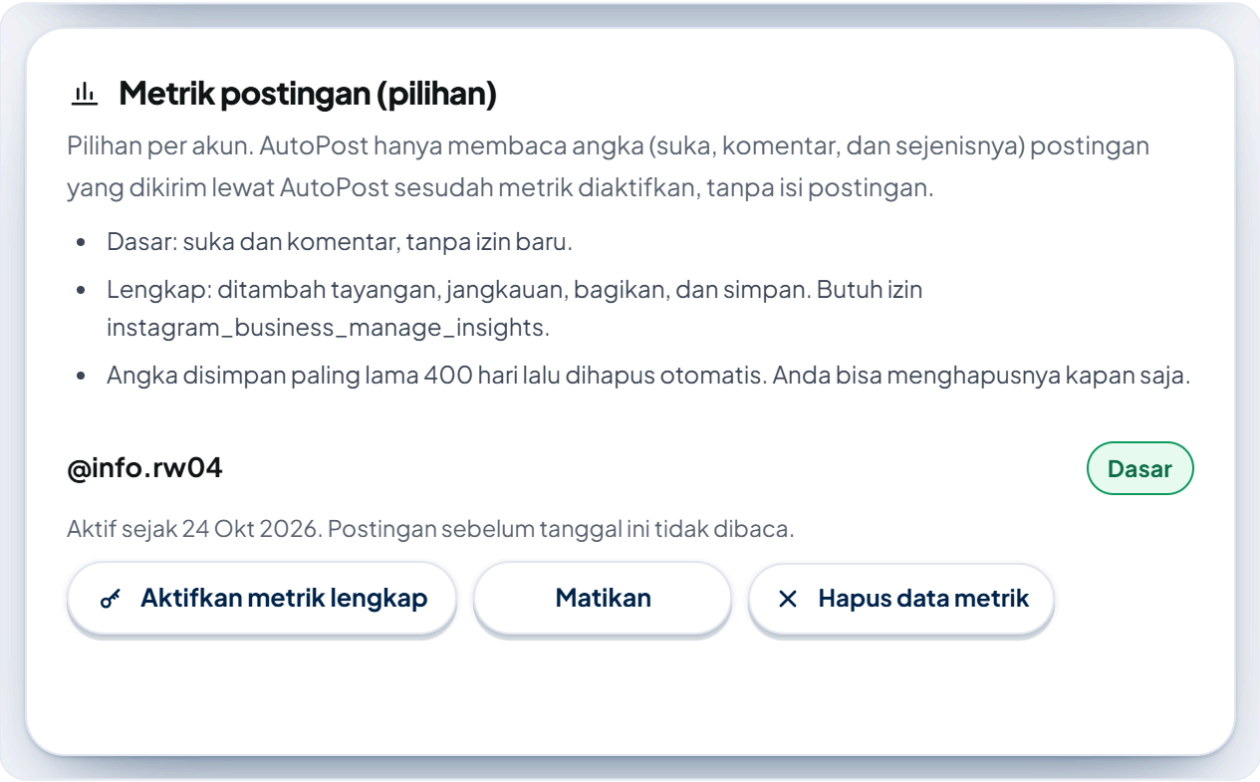
Panel di halaman akun menulis tingkatnya dengan kalimat yang sama, misalnya *"Dasar: suka, komentar, dan bagikan, tanpa izin baru."* untuk Facebook. Label status setiap akun: **Mati**, **Dasar**, atau **Lengkap**.

Yang **tidak** dibaca: isi postingan, komentar orang lain, daftar pengikut, dan postingan yang tidak dikirim lewat AutoPost atau dikirim sebelum metrik akun itu dinyalakan.

3. Menyalakan metrik tingkat Dasar

Berlaku untuk Facebook Page, Instagram, dan Pinterest. Threads tidak punya tingkat Dasar (langsung ke bagian 4.3).

1. Buka **Akun sosial**, lalu halaman platformnya (misalnya **Akun sosial › Instagram**).
2. Gulir ke panel **Metrik postingan (pilihan)**. Setiap akun yang terhubung punya satu baris dengan label status.
3. Tekan **Aktifkan metrik** pada baris akun itu. Bila berhasil, muncul *"Metrik diaktifkan."* dan label berubah menjadi **Dasar**.
4. Di bawah nama akun tertulis *"Aktif sejak … Postingan sebelum tanggal ini tidak dibaca."* Hanya postingan yang dikirim sesudah saat itu yang dibaca.



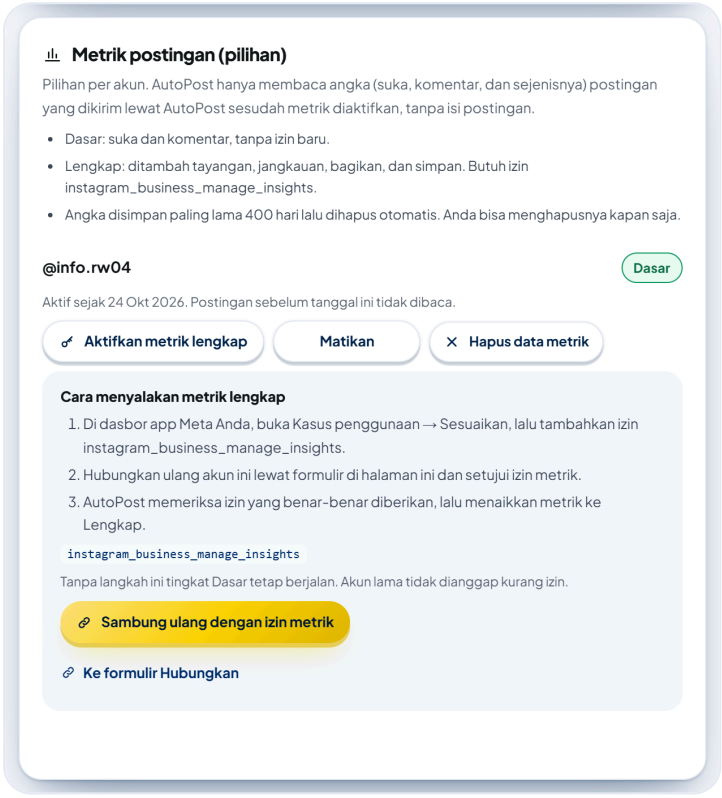
Panel metrik Instagram sesudah diaktifkan: akun contoh @info.rw04 berlabel hijau "Dasar", kalimat "Aktif sejak 24 Okt 2026. Postingan sebelum tanggal ini tidak dibaca.", serta tombol "Aktifkan metrik lengkap", "Matikan", dan "Hapus data metrik".

Belum punya akun di platform itu? Panel menulis *"Hubungkan akun dulu untuk mengatur metrik postingan."* Hubungkan akunnya lebih dulu lewat formulir di halaman yang sama.

4. Menyalakan metrik tingkat Lengkap

Tingkat Lengkap butuh izin tambahan dari platform. AutoPost hanya menaikkan status ke **Lengkap** sesudah izin itu **terbukti** diberikan (AutoPost menanyakannya langsung ke platform, bukan percaya pada centang Anda). Tombolnya bisa ditekan dari keadaan **Mati** maupun **Dasar**; tidak perlu menyalakan Dasar dulu.

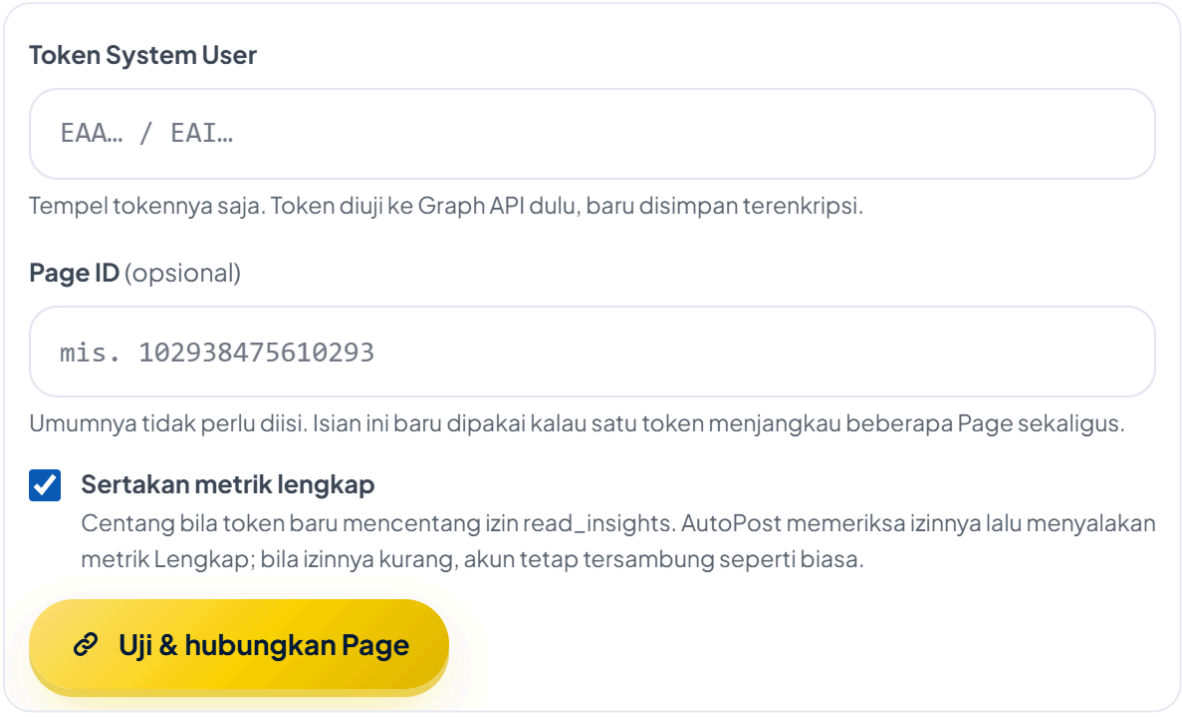
Tekan **Aktifkan metrik lengkap** (di Threads: **Aktifkan metrik**) untuk membuka kotak **Cara menyalakan metrik lengkap**, lalu ikuti langkah sesuai platform. Kotak itu juga punya tautan **Ke formulir Hubungkan**.



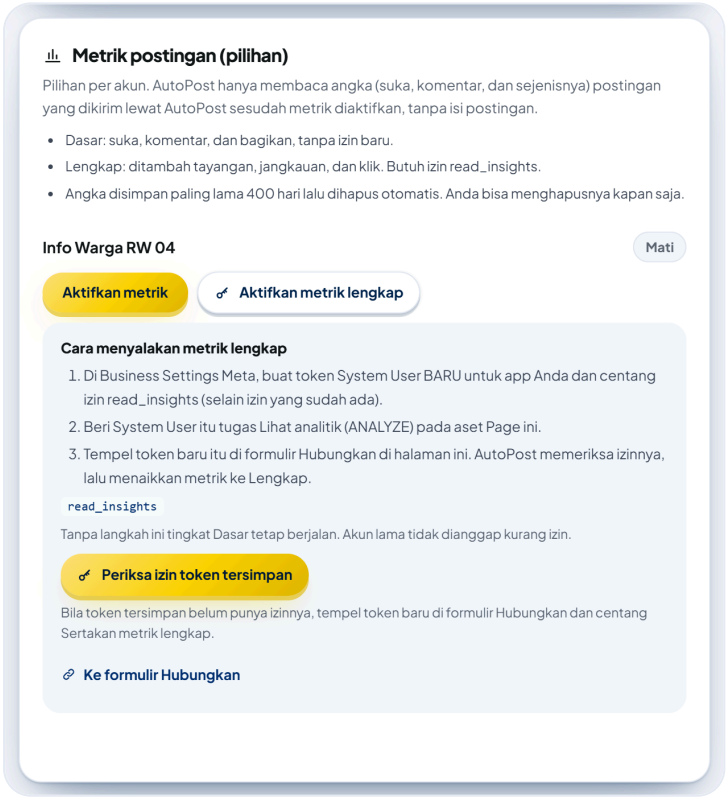
Kotak biru "Cara menyalakan metrik lengkap" di panel Instagram: tiga langkah bernomor (tambahkan izin instagram_business_manage_insights lewat Kasus penggunaan → Sesuaikan; hubungkan ulang akun dan setujui izin metrik; AutoPost memeriksa izin yang benar-benar diberikan), kode instagram_business_manage_insights, catatan "Tanpa langkah ini tingkat Dasar tetap berjalan. Akun lama tidak dianggap kurang izin.", tombol emas "Sambung ulang dengan izin metrik", dan tautan "Ke formulir Hubungkan".

4.1 Facebook Page

1. Di Business Settings Meta, buat **token System User baru** untuk app Anda dan centang izin `read_insights`, selain empat izin yang sudah ada.
2. Beri System User itu tugas **Lihat analitik (ANALYZE)** pada aset Page.
3. Tempel token baru di formulir **Hubungkan** di halaman yang sama, centang **Sertakan metrik lengkap**, lalu tekan **Uji & hubungkan Page**. Bila izinnya kurang, Page tetap tersambung seperti biasa dan metrik tidak naik ke Lengkap.
4. Bila token yang sudah tersimpan ternyata sudah memegang `read_insights`, cukup tekan **Periksa izin token tersimpan** di kotak langkah.



Formulir Hubungkan di halaman Facebook Page: isian "Token System User" (contoh EAA… / EAI…), "Page ID (opsional)", kotak centang "Sertakan metrik lengkap" yang sudah dicentang dengan keterangan "Centang bila token baru mencentang izin read_insights. AutoPost memeriksa izinnya lalu menyalakan metrik Lengkap; bila izinnya kurang, akun tetap tersambung seperti biasa.", dan tombol emas "Uji & hubungkan Page".



Panel metrik Facebook Page untuk akun contoh "Info Warga RW 04" berlabel "Mati", dengan kotak "Cara menyalakan metrik lengkap" terbuka: tiga langkah (token System User baru dengan read_insights, tugas Lihat analitik (ANALYZE) pada Page, tempel token di formulir Hubungkan), kode read_insights, tombol emas "Periksa izin token tersimpan", kalimat "Bila token tersimpan belum punya izinnya, tempel token baru di formulir Hubungkan dan centang Sertakan metrik lengkap.", dan tautan "Ke formulir Hubungkan".

Catatan Facebook:

- Angka insights Facebook diperbarui sekitar sekali sehari, dan Page dengan kurang dari 100 suka bisa saja tidak punya angka insights. Angka yang belum tersedia ditulis "—", bukan 0. Suka, komentar, dan bagikan tetap terbaca.
- Di tingkat Lengkap, bila Facebook **menolak** pembacaan insights karena izin atau token (misalnya tugas ANALYZE belum diberikan), AutoPost **mematikan** metrik akun itu, bukan diam-diam menurunkannya ke Dasar (lihat bagian 8.3). Bila Anda ragu token Anda lengkap, nyalakan Dasar dulu.
- Menempel token baru **tanpa** `read_insights` pada Page yang sudah Lengkap menurunkan metriknya ke Dasar, dan panel menulis *"Metrik lengkap: Izin metrik belum diberikan. Hubungkan ulang akun dengan izin metrik."*

4.2 Instagram

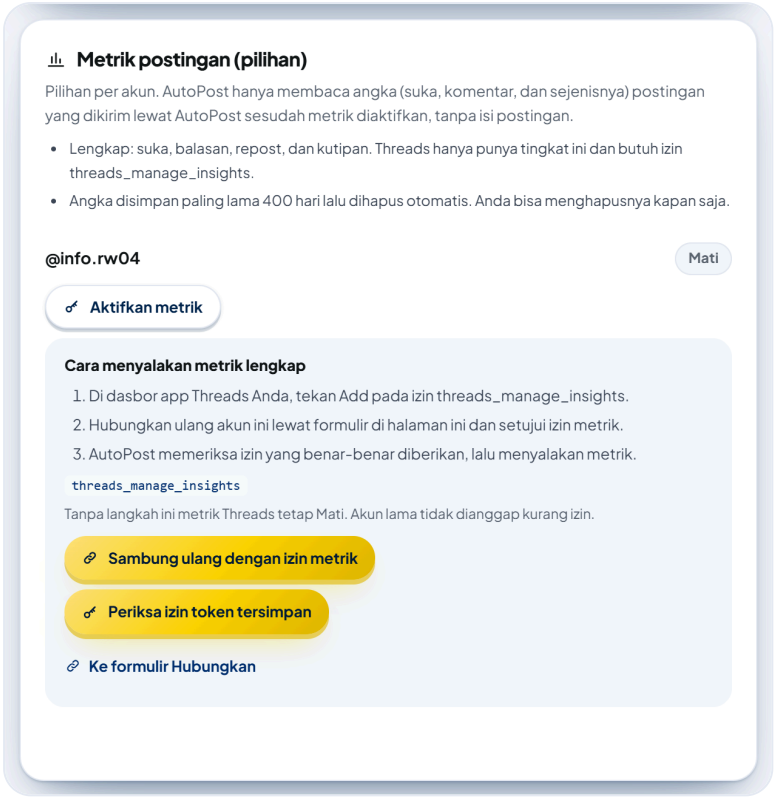
1. Di dasbor app Meta Anda, buka **Kasus penggunaan → Sesuaikan**, lalu tambahkan izin `instagram_business_manage_insights`.
2. Di kotak langkah, tekan **Sambung ulang dengan izin metrik** dan setujui izinnya di halaman Instagram. AutoPost memakai App ID dan App Secret yang sudah tersimpan untuk akun itu.
3. AutoPost memeriksa izin yang benar-benar diberikan, lalu menaikkan status ke **Lengkap**.

Instagram bisa menunda data insights hingga 48 jam, jadi tayangan dan jangkauan baru dianggap stabil pada pembacaan 7 hari. Bila Anda menyambung ulang **tanpa** menyetujui izin metrik, akun yang sudah Lengkap turun ke Dasar.

4.3 Threads

Threads hanya punya tingkat Lengkap, jadi tombolnya bernama **Aktifkan metrik** dan langsung membuka kotak langkah.

1. Di dasbor app Threads Anda, tekan **Add** pada izin `threads_manage_insights`.
2. Tekan **Sambung ulang dengan izin metrik** dan setujui izinnya. Bila token tersimpan sudah memegang izin itu, cukup tekan **Periksa izin token tersimpan**.
3. AutoPost memeriksa izin yang benar-benar diberikan, lalu menyalakan metrik.



Panel metrik Threads untuk akun contoh @info.rw04 berlabel "Mati": satu butir tingkat ("Lengkap: suka, balasan, repost, dan kutipan. Threads hanya punya tingkat ini dan butuh izin threads_manage_insights."), tombol "Aktifkan metrik", lalu kotak "Cara menyalakan metrik lengkap" dengan tiga langkah, kode threads_manage_insights, catatan "Tanpa langkah ini metrik Threads tetap Mati. Akun lama tidak dianggap kurang izin.", tombol emas "Sambung ulang dengan izin metrik" dan "Periksa izin token tersimpan", serta tautan "Ke formulir Hubungkan".

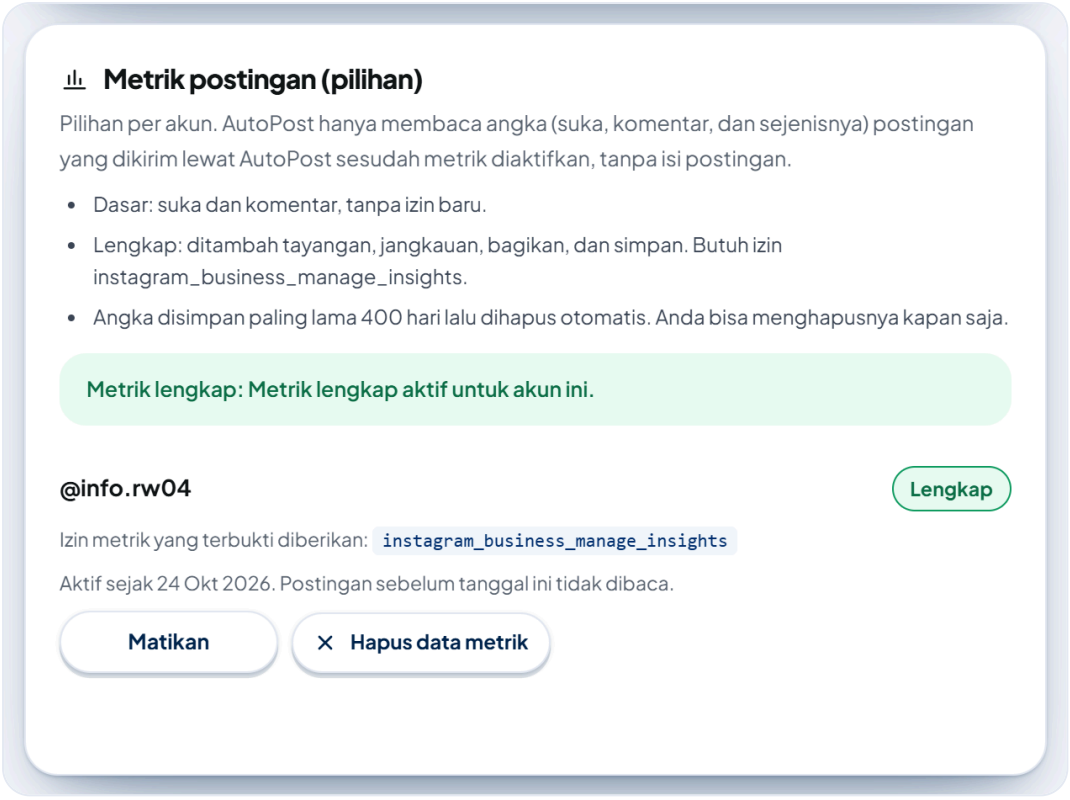
Tanpa izin itu metrik Threads tetap **Mati**. Tayangan dan bagikan Threads masih berstatus "dalam pengembangan" oleh Threads, jadi tidak ikut dihitung. Bila Threads yang sudah aktif disambung ulang tanpa izin metrik, metriknya dimatikan (alasannya tertulis di baris akun) dan **angka Threads yang tersimpan untuk akun itu ikut dihapus**, karena angka itu data Meta (bagian 8.3).

4.4 Tanda berhasil atau gagal

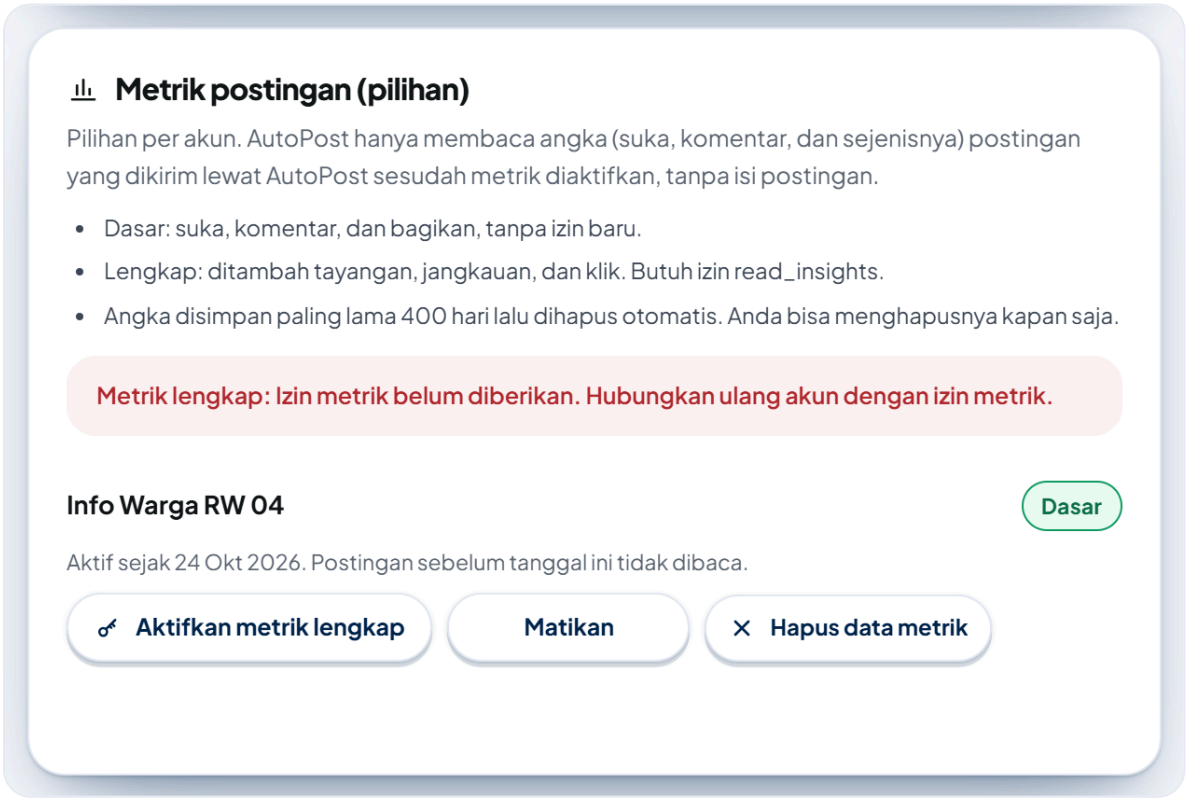
Sesudah kembali dari platform (atau sesudah menekan **Periksa izin token tersimpan**), panel menampilkan pita hasil:

- Hijau: *"Metrik lengkap: Metrik lengkap aktif untuk akun ini."* Baris akun berlabel **Lengkap** dan mencantumkan **Izin metrik yang terbukti diberikan**.
- Merah: misalnya *"Metrik lengkap: Izin metrik belum diberikan. Hubungkan ulang akun dengan izin metrik."* Tingkat Dasar (bila ada) tetap berjalan.

Tanggal **Aktif sejak** tidak berubah saat naik dari Dasar ke Lengkap: postingan yang sudah dibaca tetap dihitung.



Panel metrik Instagram sesudah kembali dari Instagram: pita hijau "Metrik lengkap: Metrik lengkap aktif untuk akun ini.", akun contoh @info.rw04 berlabel hijau "Lengkap", baris "Izin metrik yang terbukti diberikan: instagram_business_manage_insights", "Aktif sejak 24 Okt 2026. Postingan sebelum tanggal ini tidak dibaca.", serta tombol "Matikan" dan "Hapus data metrik".



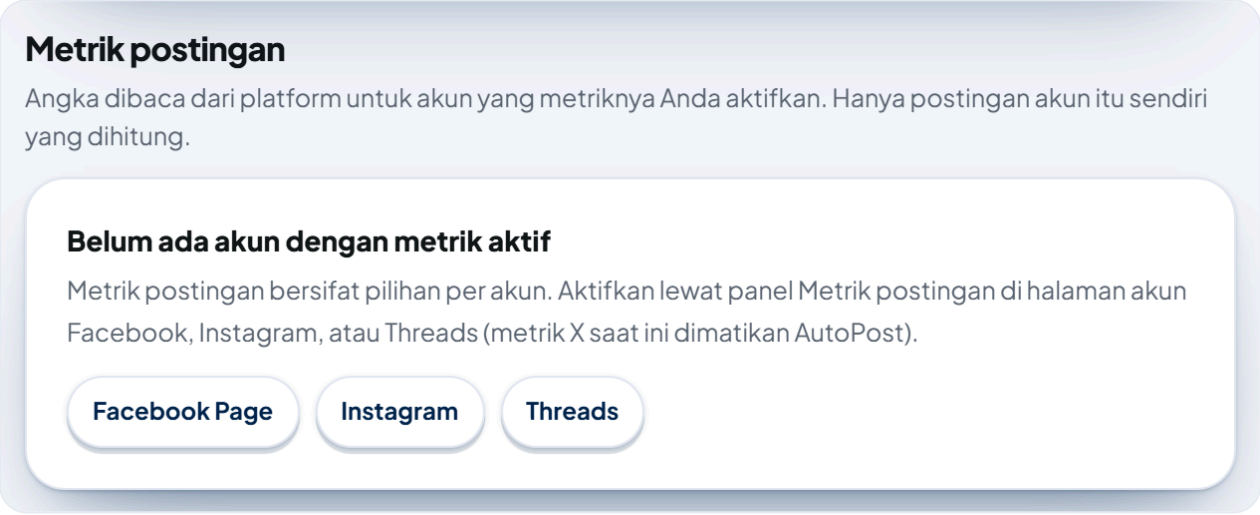
Panel metrik Facebook Page dengan pita merah "Metrik lengkap: Izin metrik belum diberikan. Hubungkan ulang akun dengan izin metrik."; akun contoh "Info Warga RW 04" tetap berlabel hijau "Dasar" dengan tombol "Aktifkan metrik lengkap", "Matikan", dan "Hapus data metrik".

5. Membaca kartu di Analitik

Buka **Analitik**. Bagian **Metrik postingan** ada di samping kartu akun per platform (di ponsel: di bawahnya).

5.1 Sebelum ada akun bermetrik

Selama belum ada akun Facebook, Instagram, atau Threads yang metriknya pernah dinyalakan, bagian ini menulis *"Belum ada akun dengan metrik aktif"* dengan tombol ke halaman **Facebook Page**, **Instagram**, dan **Threads**.



Bagian "Metrik postingan" di Analitik dalam keadaan kosong: keterangan "Angka dibaca dari platform untuk akun yang metriknya Anda aktifkan. Hanya postingan akun itu sendiri yang dihitung.", kartu "Belum ada akun dengan metrik aktif" berisi kalimat bahwa metrik bersifat pilihan per akun dan metrik X saat ini dimatikan AutoPost, lalu tombol "Facebook Page", "Instagram", dan "Threads".

5.2 Memilih akun

Punya lebih dari satu akun bermetrik? Pilih akunnya di atas kartu (misalnya **Instagram · @nama** atau **Facebook Page · Nama Page**). Akun yang metriknya pernah dinyalakan lalu dimatikan tetap bisa dipilih, bertanda *(metrik mati)*; bila datanya sudah dihapus, kartunya kosong. Kedua kartu selalu menghitung **satu akun saja**. Akun Pinterest tidak ada di pemilih ini (bagian 6).



Bagian "Metrik postingan" di Analitik dengan data contoh: pemilih akun "Instagram · @info.rw04" (terpilih) dan "Facebook Page · Info Warga RW 04"; kartu "Laju 1 jam pertama" berisi "1,8× median akun Anda", "27 interaksi vs median 15", "Diambil 1 jam 2 menit sesudah terkirim.", pita kuning "Angka jam pertama bisa belum lengkap.", "Median dari 12 postingan.", dan "Interaksi = suka dan komentar."; kartu "Ketepatan pasangan" berisi "Dari 61 pasangan, skor yang lebih tinggi menang 67% (tebakan acak = 50%).", "Kisaran 95%: 55–78%.", pita hijau "Lebih baik dari tebakan acak untuk akun ini.", "Rubrik versi bk-1 · 34 postingan bermetrik.", dan daftar "Cara membaca angka ini". Semua tanggal dan angka contoh.

5.3 Laju 1 jam pertama

Kartu ini membandingkan interaksi postingan terbaru pada jam pertama dengan **median jam pertama akun itu selama 90 hari terakhir**. Contoh: *"1,8× median akun Anda"* berarti postingan ini bergerak 1,8 kali lebih cepat dari biasanya.

- **Interaksi** dihitung tetap per platform supaya sebanding sebelum dan sesudah naik tingkat: Facebook = suka + komentar + bagikan; Instagram = suka + komentar; Threads = suka + balasan + repost + kutipan. Tayangan, jangkauan, dan klik sengaja tidak ikut.
- Butuh paling sedikit **6 postingan bermetrik** yang terbaca pada titik 1 jam: postingan itu sendiri ditambah 5 postingan lain sebagai pembanding median. Sebelum itu tertulis misalnya *"Data belum cukup: 3 dari 6 postingan."*
- Angka jam pertama sering belum lengkap, terutama di Facebook dan Instagram. Kartu menuliskannya dengan pita kuning.
- Median akun yang masih 0 tidak menghasilkan rasio: kartu menulis *"Median akun Anda masih 0, jadi rasio tidak dihitung."*

5.4 Ketepatan pasangan

Kartu ini menjawab: **seberapa sering skor Nilai potensi yang lebih tinggi memang menang?** Skor Nilai potensi berasal dari tombol **Nilai potensi** di Postingan baru (fitur Banding Konten).

- Pasangan = dua postingan akun ini dengan versi rubrik sama, terkirim berselisih paling lama 30 hari, dengan selisih skor minimal 5, dibandingkan pada interaksi 7 hari.
- Persentase baru tampil sesudah **30 postingan bermetrik** dalam satu versi rubrik: postingan yang dinilai Nilai potensi lalu dikirim, dan angkanya sudah terbaca 7 hari sesudah terkirim.
- Tebakan acak = 50%. Kartu menulis *"Lebih baik dari tebakan acak untuk akun ini."* hanya bila batas bawah kisaran 95% sudah di atas 50%. Selain itu tertulis *"Belum terbukti lebih baik dari tebakan."*



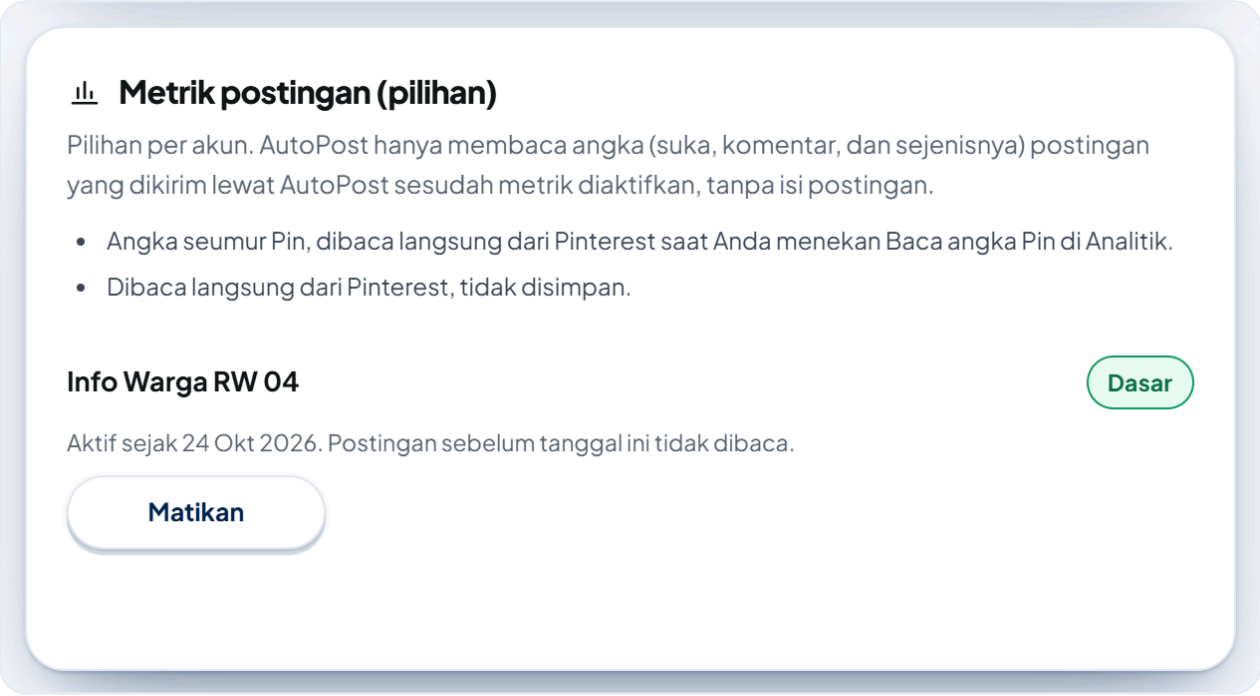
Analitik dengan akun contoh "Facebook Page · Info Warga RW 04" terpilih: kartu "Laju 1 jam pertama" menulis "Data belum cukup: 3 dari 6 postingan." dan "Interaksi = suka, komentar, dan bagikan. Angka Facebook diperbarui sekitar sekali sehari, jadi jam pertama sering belum lengkap."; kartu "Ketepatan pasangan" menulis "Data belum cukup: 12 dari 30 postingan bermetrik." beserta syarat persentase dan daftar "Cara membaca angka ini". Semua tanggal dan angka contoh.

Batas tafsir yang ditulis di kartu: kisarannya optimistis karena pasangan saling berbagi postingan; ada bias seleksi karena hanya postingan yang dinilai lalu dikirim yang dihitung; dan interaksi mentah juga dipengaruhi jenis media, jam unggah, serta pertumbuhan pengikut. Angka ini **perkiraan**, bukan jaminan.

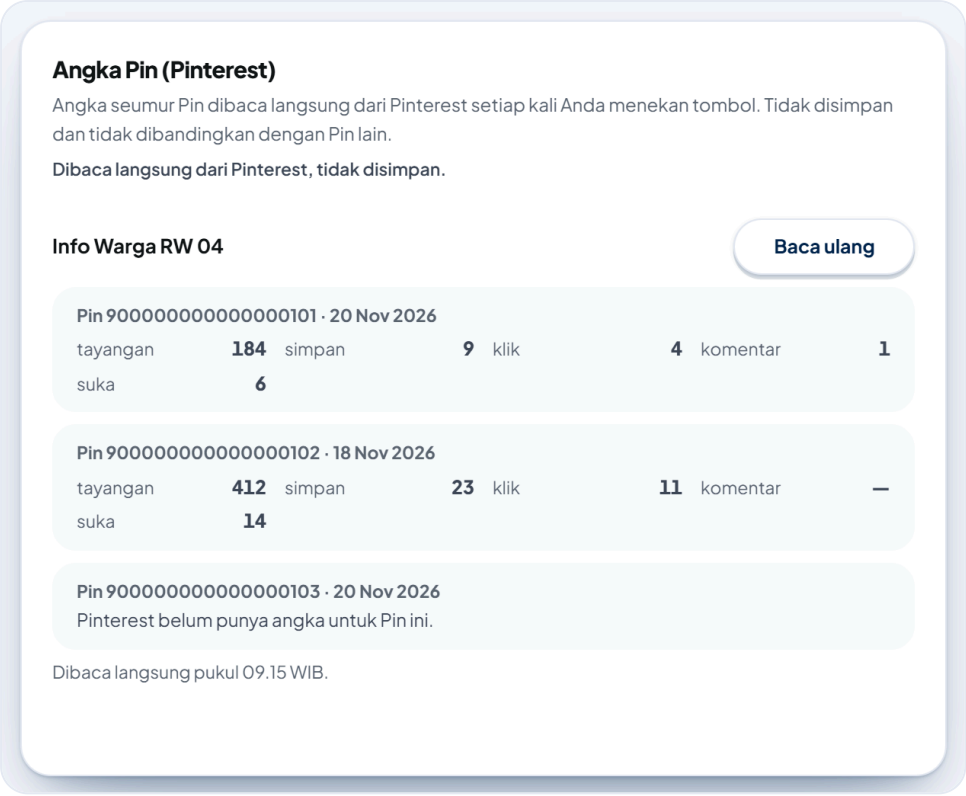
6. Pinterest: dibaca langsung, tidak disimpan

Aturan Pinterest melarang angka Pin disimpan dan dibandingkan. Karena itu:

1. Nyalakan dengan **Aktifkan metrik** di panel halaman **Akun sosial › Pinterest**. Izin Pinterest yang sudah Anda berikan saat menghubungkan sudah cukup.
2. Buka **Analitik**, lalu di kotak **Angka Pin (Pinterest)** tekan **Baca angka Pin**.
3. Angka seumur Pin (tayangan, simpan, klik, komentar, suka) dibaca langsung dari Pinterest saat itu juga untuk sampai 10 Pin terbaru yang dikirim lewat AutoPost sesudah metrik dinyalakan, dengan keterangan jam pembacaan. Tekan **Baca ulang** untuk angka terbaru.



Panel metrik di halaman Akun sosial › Pinterest: butir "Angka seumur Pin, dibaca langsung dari Pinterest saat Anda menekan Baca angka Pin di Analitik." dan "Dibaca langsung dari Pinterest, tidak disimpan."; akun contoh "Info Warga RW 04" berlabel hijau "Dasar" dengan tombol "Matikan" saja (tanpa Hapus data metrik).

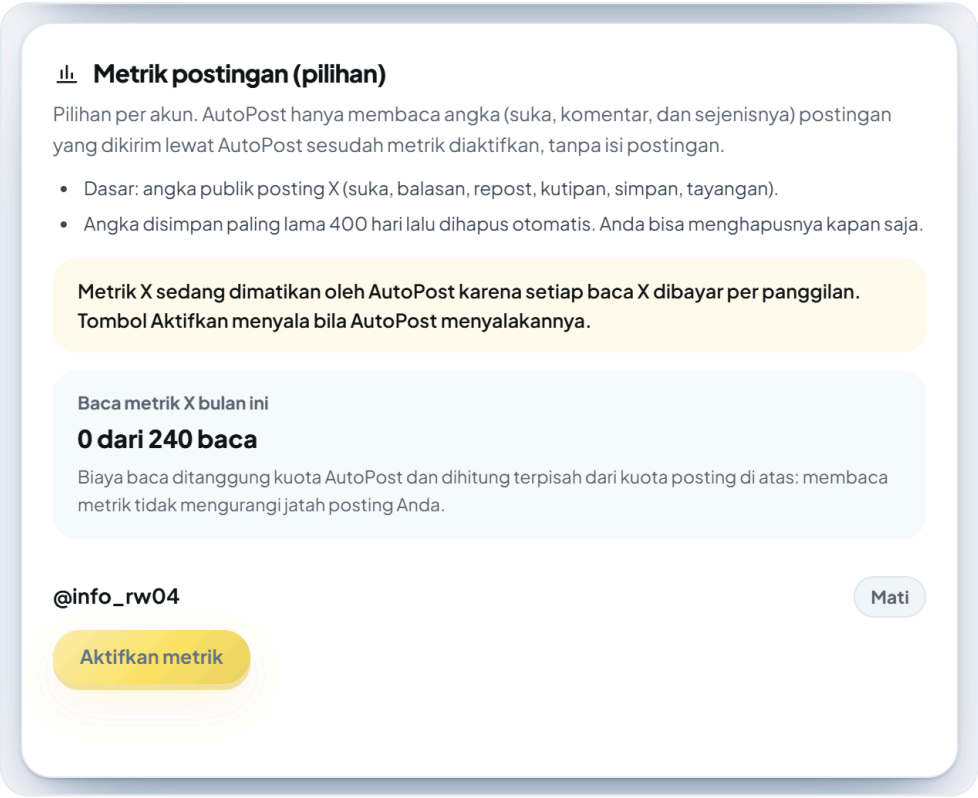


Kotak "Angka Pin (Pinterest)" di Analitik sesudah tombol ditekan: keterangan bahwa angka tidak disimpan dan tidak dibandingkan, akun contoh "Info Warga RW 04" dengan tombol "Baca ulang", tiga Pin contoh (dua berisi tayangan, simpan, klik, komentar, dan suka, satu komentar bertanda "—"; satu menulis "Pinterest belum punya angka untuk Pin ini."), dan "Dibaca langsung pukul 09.15 WIB.". Semua tanggal dan angka contoh.

Angka Pinterest tidak disimpan, tidak masuk kartu Laju maupun Ketepatan, dan tidak dibandingkan dengan Pin lain. Karena tidak ada yang disimpan, panel Pinterest tidak punya tombol **Hapus data metrik**. Pesan per Pin yang mungkin muncul: *"Pinterest belum punya angka untuk Pin ini."*, *"Pin ini tidak ditemukan di Pinterest."*, *"Angka Pin ini belum bisa dibaca."*, atau *"Pin ini dilewati."*

7. X: dimatikan AutoPost

Setiap pembacaan angka X dibayar per panggilan oleh AutoPost. Karena itu metrik X **dimatikan** sampai AutoPost memutuskan anggarannya. Panel di halaman **Akun sosial › X** menulis *"Metrik X sedang dimatikan oleh AutoPost karena setiap baca X dibayar per panggilan."* dan tombol **Aktifkan metrik** terkunci. Kotak **Baca metrik X bulan ini** menunjukkan jatah baca yang dihitung terpisah dari kuota posting X Anda.



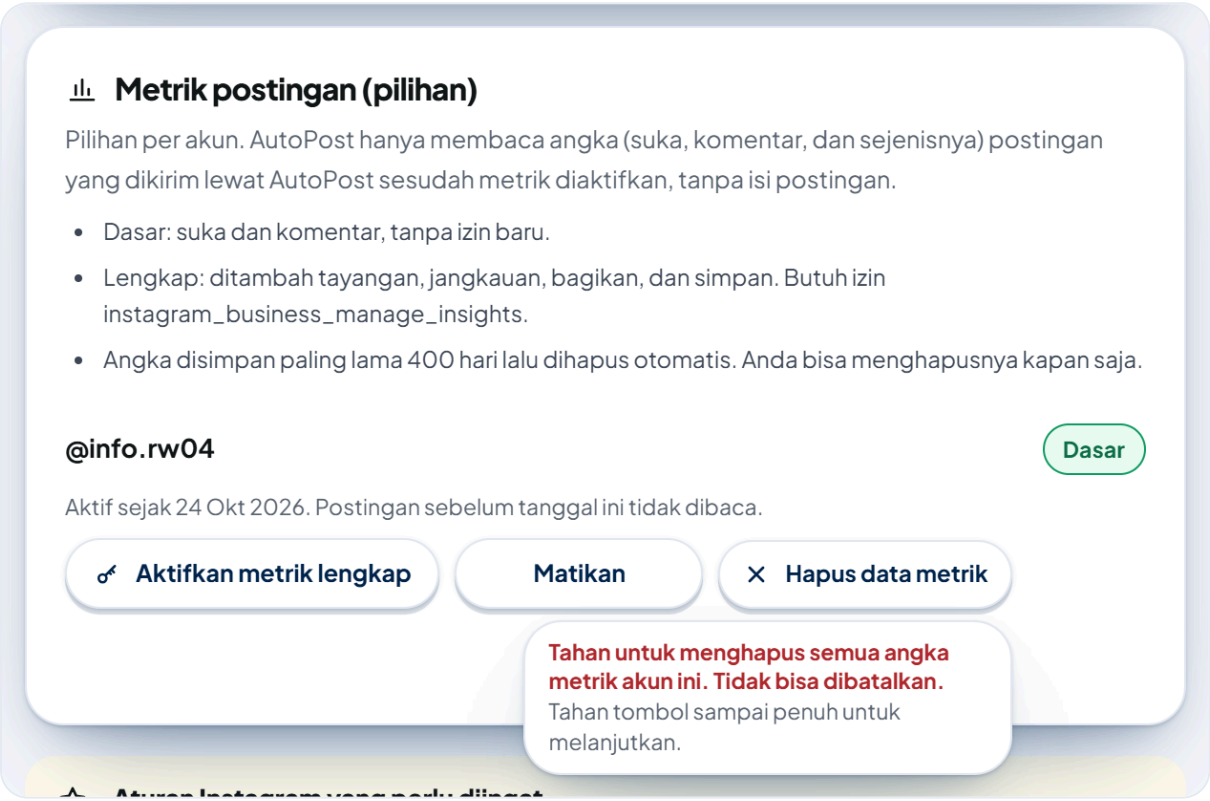
Panel metrik di halaman Akun sosial › X: butir "Dasar: angka publik posting X (suka, balasan, repost, kutipan, simpan, tayangan).", kotak kuning "Metrik X sedang dimatikan oleh AutoPost karena setiap baca X dibayar per panggilan. Tombol Aktifkan menyala bila AutoPost menyalakannya.", kotak "Baca metrik X bulan ini — 0 dari 240 baca" dengan keterangan biaya terpisah dari kuota posting, dan akun contoh @info_rw04 berlabel "Mati" dengan tombol "Aktifkan metrik" yang pudar (terkunci).

8. Mematikan dan menghapus data

8.1 Tombol di panel

Tombol	Akibat
Matikan	Pembacaan berhenti. Angka yang sudah tersimpan tetap ada sampai dihapus atau melewati 400 hari. Akun tetap bisa dipilih di Analitik dengan tanda *(metrik mati)*.
Hapus data metrik (tekan dan tahan sampai penuh)	Metrik akun itu dimatikan **dan** semua angka tersimpannya dihapus. Tidak bisa dibatalkan. Bila gagal, tertulis *"Data metrik belum terhapus. Coba lagi sebentar lagi."*

Tombol **Hapus data metrik** harus ditahan sekitar 2 detik sampai sapuan merahnya penuh. Bila hanya diketuk, muncul petunjuk *"Tahan untuk menghapus semua angka metrik akun ini. Tidak bisa dibatalkan."* dan tidak terjadi apa-apa.



Panel metrik Instagram (akun contoh @info.rw04, label "Dasar") sesudah tombol "Hapus data metrik" hanya diketuk: gelembung petunjuk "Tahan untuk menghapus semua angka metrik akun ini. Tidak bisa dibatalkan." dan "Tahan tombol sampai penuh untuk melanjutkan."

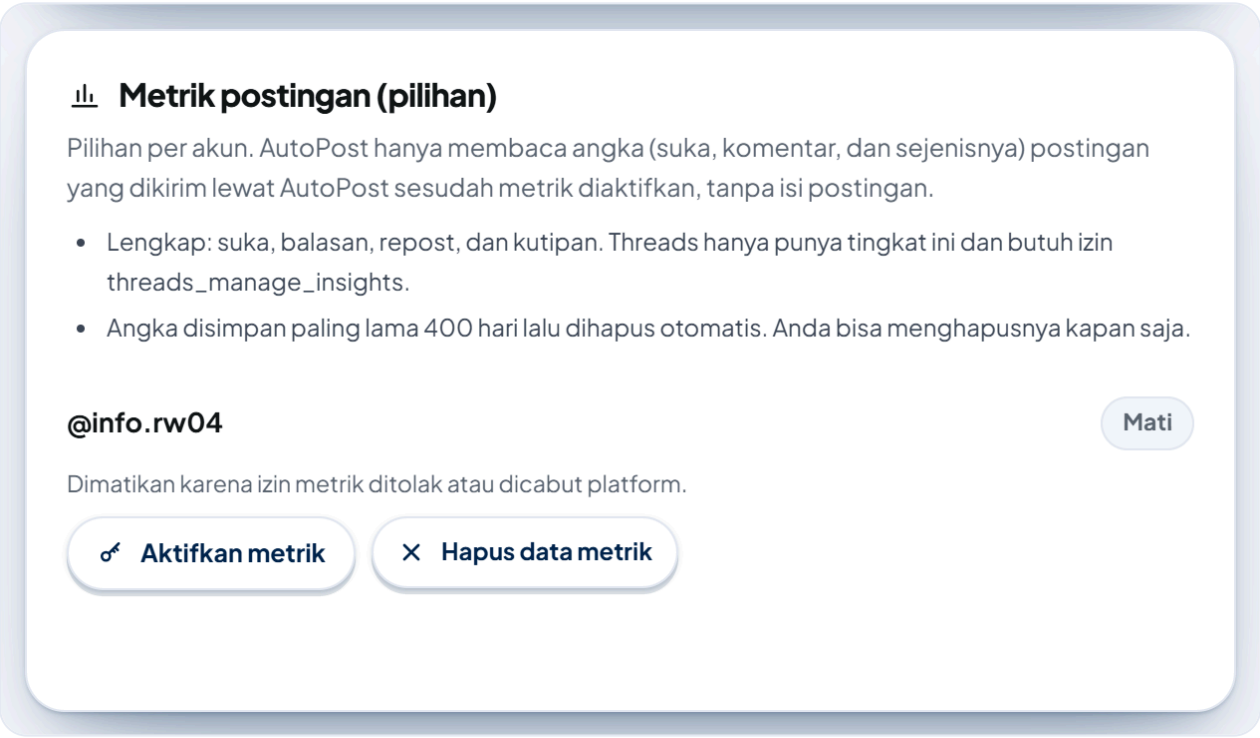
8.2 Penghapusan lain

Melepas akun dari AutoPost, menghapus postingan, atau menghapus akun AutoPost ikut menghapus angkanya seketika. Angka yang sudah berumur 400 hari dihapus otomatis.

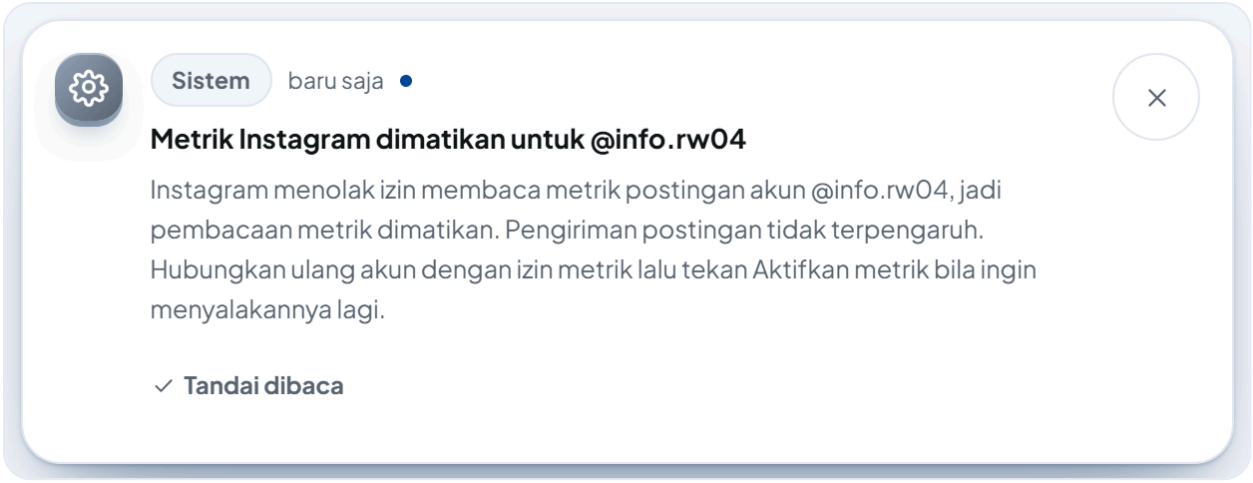
8.3 Dimatikan otomatis

Metrik juga dimatikan otomatis bila platform menolak atau mencabut izin metrik, token tidak berlaku lagi, atau akses AutoPost dicabut dari akun. Akibatnya:

- Alasannya tertulis di baris akun, misalnya *"Dimatikan karena izin metrik ditolak atau dicabut platform."*, *"Dimatikan karena token akun tidak berlaku lagi."*, atau *"Dimatikan karena akses AutoPost dicabut dari akun ini."*
- Untuk **Facebook, Instagram, dan Threads**, angka yang tersimpan untuk akun itu **ikut dihapus**, karena angka itu data Meta yang tidak boleh disimpan lagi sesudah aksesnya hilang.
- Bila penolakan izin atau token itu terdeteksi saat AutoPost **membaca angka**, AutoPost juga mengirim kabar **Sistem** ke halaman **Notifikasi** (paling banyak satu kabar per akun per alasan dalam 7 hari, dan hanya bila pilihan kabar **Kiriman gagal** menyala).
- Pencabutan akses dari sisi Threads, dan Threads yang disambung ulang tanpa izin metrik, **tidak** mengirim kabar: alasannya hanya tampil di baris akun di halaman akunnya.
- Pengiriman postingan tidak terpengaruh.



Panel metrik Threads untuk akun contoh @info.rw04 berlabel abu "Mati" dengan kalimat "Dimatikan karena izin metrik ditolak atau dicabut platform." serta tombol "Aktifkan metrik" dan "Hapus data metrik".



Kabar di halaman Notifikasi: ikon gerigi, label abu "Sistem", "baru saja", titik biru belum dibaca, judul "Metrik Instagram dimatikan untuk @info.rw04", isi "Instagram menolak izin membaca metrik postingan akun @info.rw04, jadi pembacaan metrik dimatikan. Pengiriman postingan tidak terpengaruh. Hubungkan ulang akun dengan izin metrik lalu tekan Aktifkan metrik bila ingin menyalakannya lagi.", dan tombol "Tandai dibaca".

Untuk menyalakannya lagi: perbaiki izinnya (bagian 4), lalu tekan **Aktifkan metrik** atau jalur tingkat Lengkap lagi. Postingan sebelum saat Anda menyalakan ulang tidak dibaca.

9. Pemecahan masalah

Pesan atau gejala	Arti dan cara mengatasi
"Izin metrik belum diberikan. Hubungkan ulang akun dengan izin metrik."	Izin tambahan belum ada di token atau belum disetujui. Ulangi langkah bagian 4 untuk platform itu. Tingkat Dasar (Facebook, Instagram) tetap berjalan.
Status turun dari **Lengkap** ke **Dasar** sesudah menghubungkan ulang	Token baru tidak memegang izin metrik. Ulangi langkah bagian 4.1 atau 4.2.
"Dimatikan karena izin metrik ditolak atau dicabut platform."	Platform menolak pembacaan (izin dicabut, tugas ANALYZE hilang, Page tidak terjangkau). Angka Meta akun itu sudah dihapus. Perbaiki izinnya, lalu nyalakan lagi.
"Dimatikan karena token akun tidak berlaku lagi."	Hubungkan ulang akunnya di halaman yang sama, lalu tekan **Aktifkan metrik**.
"Metrik X sedang dimatikan oleh AutoPost."	Metrik X sengaja dimatikan karena biaya (bagian 7).
"Belum ada akun dengan metrik aktif" di Analitik	Belum ada akun Facebook, Instagram, atau Threads yang metriknya dinyalakan. Akun Pinterest tampil terpisah di kotak Angka Pin.
Kartu menulis *"Data belum cukup: …"*	Wajar di awal. Laju butuh 6 postingan bermetrik yang terbaca pada jam pertama; Ketepatan butuh 30 postingan yang dinilai Nilai potensi lalu dikirim, dan angkanya sudah terbaca 7 hari.
"Belum ada postingan yang terbaca pada titik 1 jam."	Belum ada postingan akun ini yang angkanya terbaca sekitar 1 jam sesudah terkirim. Kirim postingan lewat AutoPost, lalu lihat lagi sesudah jam pertamanya lewat.
Angka tertulis "—"	Platform belum menyediakan angka itu. "—" bukan 0.
"Metrik belum bisa dimuat. Coba lagi sebentar lagi."	Gangguan sesaat. Tekan **Muat ulang metrik**.
"Setelan metrik belum tersimpan. Coba lagi sebentar lagi."	Tombol panel gagal tersimpan. Tekan lagi sebentar kemudian.
"Setelan metrik belum bisa dibaca. Muat ulang halaman ini sebentar lagi."	Panel tidak bisa membaca setelan, jadi tombolnya dikunci. Muat ulang halaman.
"Angka Pin belum bisa dibaca dari Pinterest. Coba lagi sebentar lagi."	Pinterest sedang tidak menjawab. Tekan **Baca angka Pin** lagi nanti.
"Metrik akun ini tidak aktif. Aktifkan di halaman akunnya."	Metrik akun Pinterest itu sudah dimatikan. Nyalakan lagi di **Akun sosial › Pinterest**.
"Token akun ini tidak berlaku lagi. Hubungkan ulang akun di halaman akunnya."	Hubungkan ulang akun Pinterest itu, lalu baca lagi.

Penjelasan hukum lengkapnya ada di **Kebijakan Privasi bagian 5e** (berlaku 24 Oktober 2026).

10. Daftar periksa

- [ ] Akun sudah terhubung dan bisa mengirim seperti biasa.
- [ ] Panel **Metrik postingan (pilihan)** dibuka di halaman akun yang benar.
- [ ] Tingkat Dasar dinyalakan (Facebook, Instagram, Pinterest), atau izin tambahan sudah ditambahkan di app sebelum menyalakan tingkat Lengkap (Facebook, Instagram, Threads).
- [ ] Pita hasil hijau terlihat sesudah tingkat Lengkap, dan baris akun mencantumkan izin yang terbukti diberikan.
- [ ] Postingan dikirim lewat AutoPost **sesudah** tanggal Aktif sejak.
- [ ] Analitik dibuka beberapa jam atau hari kemudian; "Data belum cukup" di minggu pertama itu wajar.
- [ ] Tahu cara **Matikan** dan **Hapus data metrik** bila tidak ingin angka disimpan lagi.