



# Menghubungkan Facebook Page ke AutoPost



Panduan lengkap: dari menyiapkan Page dan app Meta sampai kiriman pertama terbit di Page Anda

Diperbarui 28 September 2026

PT Solusi Kecerdasan Komputasi

## Daftar isi

- |   |                                      |    |                                         |
|---|--------------------------------------|----|-----------------------------------------|
| 1 | Sekilas                              | 9  | Langkah G — Menghubungkan di AutoPost   |
| 2 | Memahami istilah                     | 10 | Langkah H — Menerbitkan app (mode Live) |
| 3 | Langkah A — Menyiapkan Facebook Page | 11 | Langkah I — Kiriman pertama             |
| 4 | Langkah B — Membuat app Meta         | 12 | Mengelola Page yang terhubung           |
| 5 | Langkah C — Memastikan empat izin    | 13 | Pemecahan masalah                       |
| 6 | Langkah D — Membuat pengguna sistem  | 14 | Keamanan dan privasi                    |
| 7 | Langkah E — Menetapkan Page dan app  | 15 | Daftar periksa                          |
| 8 | Langkah F — Membuat token            |    |                                         |

# 1. Sekilas

## Apa yang akan Anda capai

Setelah mengikuti panduan ini, AutoPost bisa mengirim postingan ke **Facebook Page** Anda: langsung saat Anda menekan **Kirim sekarang**, atau otomatis pada jam yang Anda jadwalkan. Postingan tampil atas nama Page, bukan atas nama profil pribadi Anda.

Caranya memakai **app Meta milik Anda sendiri** dan **token System User**. Untuk Page milik portofolio bisnis Anda sendiri, alur di panduan ini berjalan tanpa mengajukan Tinjauan Aplikasi (App Review) ke Meta — sudah dicoba sungguhan pada 28 September 2026.



*Ilustrasi — tampilan bisa sedikit berbeda di aplikasi Anda*

## Perkiraan waktu

Sekitar **30–45 menit**, sekali saja. Sebagian besar waktu habis di situs Meta. Bila Meta meminta konfirmasi akun lewat SMS, tambahkan beberapa menit untuk menunggu kodenya datang.

## Yang perlu disiapkan

| Yang disiapkan         | Keterangan                                                                                         |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Akun Facebook pribadi  | Dipakai untuk masuk ke Meta. Postingan tetap tampil atas nama Page, bukan nama Anda.               |
| Portofolio bisnis Meta | Dibuat gratis di <b>business.facebook.com</b> . Page dan app harus berada di portofolio yang sama. |
| Facebook Page          | Anda harus admin Page itu. Belum punya? Langkah A menjelaskan cara membuatnya.                     |
| Nomor ponsel           | Meta bisa mengirim kode SMS untuk mengonfirmasi akun sebelum Anda boleh membuat app.               |
| Laptop atau komputer   | Dasbor developer Meta dan Business Suite paling nyaman dibuka di layar lebar.                      |
| Akun AutoPost          | Sudah masuk ke aplikasi AutoPost.                                                                  |

### CATATAN

**Hanya Page, bukan profil pribadi atau grup.** Meta tidak mengizinkan aplikasi memposting ke profil pribadi. Grup Facebook juga belum didukung AutoPost.

## Yang dikirim AutoPost ke Page

| Isi postingan di AutoPost           | Tampil di Page sebagai                                                                                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tulisan saja                        | Status biasa.                                                                                                      |
| Tulisan + tautan (tanpa foto/video) | Status bertautan. Facebook membuat kartu pratinjau tautan secara otomatis, dan tautannya tidak diulang di tulisan. |
| Foto (dengan atau tanpa tulisan)    | Foto dengan keterangan. Tautan, bila ada, ditambahkan di akhir keterangan (kecuali sudah tertulis di tulisan).     |
| Video (dengan atau tanpa tulisan)   | Video Page dengan deskripsi. Tautan, bila ada, ditambahkan di akhir deskripsi (kecuali sudah tertulis di tulisan). |

## 2. Memahami istilah

| Istilah                       | Artinya                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Facebook Page (Halaman)       | Halaman untuk usaha, lembaga, atau tokoh — berbeda dari profil pribadi. Di antarmuka Meta disebut "Halaman".                                                                                    |
| Portofolio bisnis             | "Wadah" bisnis Anda di Meta Business Suite (dulu Business Manager). Page, app, dan pengguna sistem dikumpulkan di sini.                                                                         |
| App Meta                      | Aplikasi yang Anda daftarkan di <b>developers.facebook.com</b> . App inilah yang memberi izin kepada token untuk mengelola Page. Gratis.                                                        |
| Kasus penggunaan              | Pilihan "untuk apa app ini" saat membuat app. Untuk AutoPost: <b>Kelola segala sesuatu di Halaman Anda</b> (di dasbor kadang tertulis "Kelola semua hal di Halaman Anda").                      |
| Izin                          | Hak yang diberikan ke token. AutoPost butuh empat: <code>pages_show_list</code> , <code>pages_read_engagement</code> , <code>pages_manage_posts</code> , <code>pages_manage_engagement</code> . |
| Pengguna sistem (System User) | Akun "robot" di portofolio bisnis, bukan akun orang. Tokennya tidak ikut mati saat Anda mengganti kata sandi Facebook.                                                                          |
| Token                         | Deretan huruf panjang (diawali <b>EA</b> , misalnya <code>EAA...</code> atau <code>EAI...</code> ) yang membolehkan AutoPost memposting atas nama Page. Perlakukan seperti kunci rumah.         |
| Mode Live (diterbitkan)       | Status app yang sudah diterbitkan. Selama belum diterbitkan (Development), kiriman hanya terlihat oleh orang yang punya peran di app — misalnya Anda sendiri.                                   |
| Page ID                       | Nomor Page. Umumnya tidak perlu diisi di AutoPost. Lihat <a href="#">9.5</a> .                                                                                                                  |

### 3. Langkah A — Menyiapkan Facebook Page

#### Kalau Anda sudah punya Page

Pastikan dua hal:

- 1 Anda **admin** Page itu (bukan sekadar editor atau moderator).
- 2 Page itu sudah ada di **portofolio bisnis** Anda. Periksa di **business.facebook.com** → **Pengaturan** → **Akun** → **Halaman**. Kalau belum ada, tambahkan Page itu ke portofolio lewat tombol tambah di halaman tersebut.

#### Kalau belum punya Page

- 1 Buka **facebook.com/pages/create** (atau buat Page baru dari **business.facebook.com** → **Pengaturan** → **Akun** → **Halaman**).
- 2 Isi **nama Halaman** dan **kategori**. **Bio** boleh diisi belakangan.
- 3 Tekan **Buat Halaman**. Langkah tambahan (foto profil, sampul, undang teman) boleh dilewati dulu.
- 4 Bila Page dibuat di dalam portofolio bisnis, Meta meminta Anda menyetujui **Ketentuan Komersial Meta**. Baca, lalu setuju bila Anda sepakat.

https://www.facebook.com/pages/create

**Buat Halaman**

Nama Halaman (wajib)  
AutoPost Uji

Kategori (wajib)  
Perangkat Lunak

Bio (opsional)  
Halaman uji kiriman otomatis AutoPost.

**Buat Halaman**

*Ilustrasi — tampilan bisa sedikit berbeda di aplikasi Anda*

#### CATATAN

Contoh di panduan ini. Page yang dipakai di tangkapan layar bernama **AutoPost Uji** dengan kategori **Perangkat Lunak**. Ganti dengan nama Page Anda sendiri.

## 4. Langkah B — Membuat app Meta

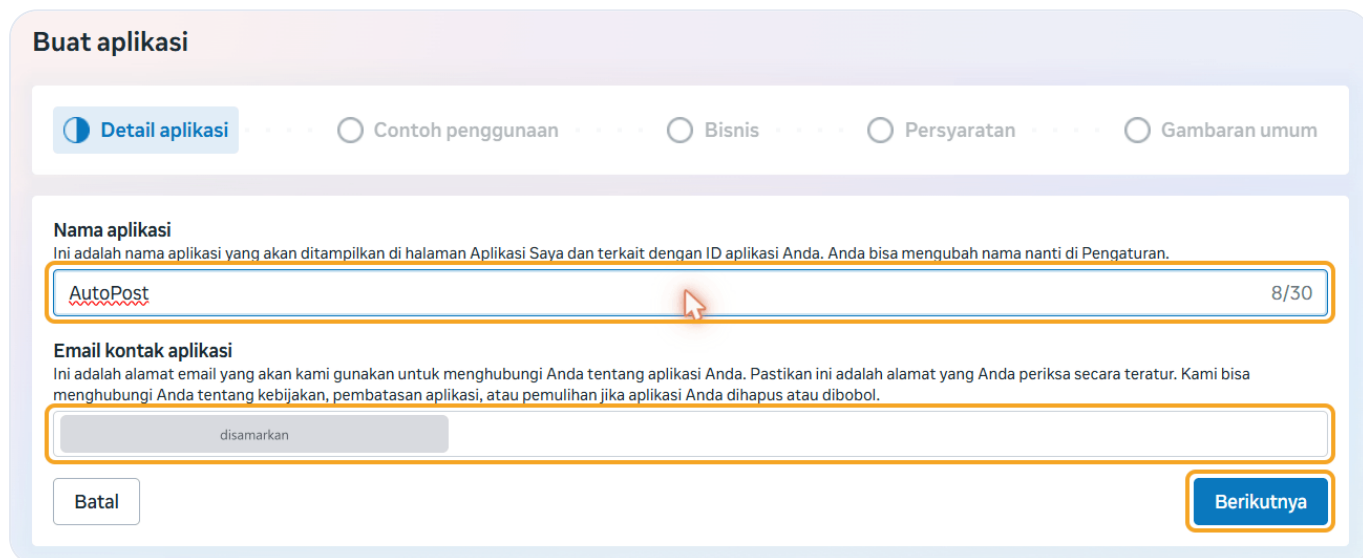
- 1 Buka **developers.facebook.com** dan masuk dengan akun Facebook Anda. Bila ini pertama kalinya, Meta meminta Anda mendaftar sebagai developer lebih dulu.
- 2 Tekan **Aplikasi Saya**, lalu **Buat aplikasi**. Jendela **Buat aplikasi** punya lima langkah: **Detail aplikasi**, **Contoh penggunaan**, **Bisnis**, **Persyaratan**, dan **Gambaran umum**.

### CATATAN

**Konfirmasi akun.** Sebelum Anda boleh membuat app, Meta kadang meminta **konfirmasi akun**: kode SMS ke nomor ponsel Anda, dan/atau memasukkan ulang kata sandi Facebook. Isi sendiri. Kode SMS kadang baru datang beberapa menit kemudian — tunggu saja, jangan menekan kirim ulang berkali-kali.

### B1 Detail aplikasi

Isi **Nama aplikasi** (misalnya "AutoPost" atau nama usaha Anda, paling banyak 30 huruf) dan **Email kontak aplikasi**, lalu tekan **Berikutnya**. Nama app bisa diubah nanti di Pengaturan.



**Buat aplikasi**

☒ Detail aplikasi ☐ Contoh penggunaan ☐ Bisnis ☐ Persyaratan ☐ Gambaran umum

**Nama aplikasi**  
Ini adalah nama aplikasi yang akan ditampilkan di halaman Aplikasi Saya dan terkait dengan ID aplikasi Anda. Anda bisa mengubah nama nanti di Pengaturan.

AutoPost 8/30

**Email kontak aplikasi**  
Ini adalah alamat email yang akan kami gunakan untuk menghubungi Anda tentang aplikasi Anda. Pastikan ini adalah alamat yang Anda periksa secara teratur. Kami bisa menghubungi Anda tentang kebijakan, pembatasan aplikasi, atau pemulihan jika aplikasi Anda dihapus atau dibobol.

disamakan

Batal Berikutnya

Langkah Detail aplikasi di jendela Buat aplikasi: isian Nama aplikasi berisi "AutoPost" (8/30), isian Email kontak aplikasi (disamakan), dan tombol Berikutnya — ketiganya disorot.

### B2 Contoh penggunaan (kasus penggunaan)

- 1 Di **Filter berdasarkan**, pilih **Pengelolaan konten**.
- 2 Centang kartu **Kelola segala sesuatu di Halaman Anda**.
- 3 Tekan **Berikutnya**.

Detail aplikasi

Contoh penggunaan

Bisnis

Persyaratan

Gambaran umum

Tambahkan kasus penggunaan

Filter berdasarkan

☐ Unggulan (6)

☐ Semua (20)

☐ Iklan dan monetisasi (7)

☒ Pengelolaan konten (5)

☐ Pengiriman Pesan Bisnis (3)

☐ Lainnya (5)

**Akses Threads API**  
Gunakan Threads API dan pilih untuk mengautentikasi pengguna, mengambil informasi pengguna, memposting utas, membalas utas, mengelola pengaturan balasan, dan/atau mengumpulkan insight untuk profil Threads yang Anda miliki atau kelola atas nama orang lain. [Tentang Threads API](#)

☐

**Kelola pesan & konten di Instagram**  
Terbitkan postingan, bagikan cerita,anggapi komentar, jawab pesan direct, dan banyak lagi dengan Instagram API. [Tentang Instagram API](#)

☐

**Akses Live Video API**  
Gunakan Live Video API untuk streaming video siaran langsung di Facebook. [Tentang Live Video API](#)

☐

**Sisipkan konten Facebook, Instagram, dan Threads di situs web lain**  
Gunakan oEmbed API untuk menyisipkan konten Facebook, Instagram, dan Threads, seperti foto dan video, di situs web lain. [Tentang kasus penggunaan oEmbed](#)

☐

**Kelola segala sesuatu di Halaman Anda**  
Publikasikan konten dan video, moderasi postingan dan komentar dari pengikut di Halaman Anda dan dapatkan insight mengenai interaksi. [Tentang Pages API](#)

☒

Batal

1 kasus penggunaan ditambahkan

Sebelumnya

Berikutnya

Langkah Contoh penggunaan (judulnya "Tambahkan kasus penggunaan"): filter Pengelolaan konten, kartu "Kelola segala sesuatu di Halaman Anda" tercentang, dan tombol Berikutnya disorot; di bawah tertulis "1 kasus penggunaan ditambahkan".

#### CATATAN

Satu kasus penggunaan ini saja sudah cukup untuk Facebook Page. Kasus penggunaan lain (Instagram, Threads, iklan) tidak diperlukan.

## B3 Bisnis

Pilih **portofolio bisnis tempat Page Anda berada**, lalu tekan **Berikutnya**. Sebaiknya jangan memilih "Saya belum ingin menghubungkan portofolio bisnis": app perlu berada di portofolio yang sama dengan Page supaya bisa ditetapkan ke pengguna sistem di Langkah E.

Detail aplikasi • • • • • Contoh penggunaan • • • • • **Bisnis** • • • • • Persyaratan • • • • • Gambaran umum

**Portofolio bisnis mana yang ingin Anda hubungkan ke aplikasi ini?**

Hubungkan portofolio bisnis terverifikasi ke aplikasi Anda untuk mendapatkan akses ke pengguna pihak ketiga dan data bisnis dari portofolio bisnis lain dan terbitkan aplikasi ini. Anda bisa menghubungkan portofolio bisnis yang belum terverifikasi atau memilih untuk menambahkannya nanti, tetapi Anda harus menyelesaikan verifikasi untuk mendapatkan akses data.

☒ disamarkan

☐ Saya belum ingin menghubungkan portofolio bisnis.

Ingin menghubungkan portofolio bisnis baru? [Buat portofolio bisnis.](#)

Batal Sebelumnya **Berikutnya**

Langkah Bisnis: pertanyaan "Portofolio bisnis mana yang ingin Anda hubungkan ke aplikasi ini?", pilihan portofolio (namanya disamarkan) terpilih dan disorot, pilihan kedua "Saya belum ingin menghubungkan portofolio bisnis.", tombol Berikutnya disorot.

## B4 Persyaratan dan Gambaran umum

Langkah **Persyaratan** untuk kasus penggunaan ini kosong ("Tidak ada persyaratan..."). Di **Gambaran umum**, periksa ringkasannya: nama app, kasus penggunaan **Kelola segala sesuatu di Halaman Anda**, dan portofolio bisnis. Status **Bisnis Belum Diverifikasi** tidak menghalangi — verifikasi bisnis tidak diperlukan untuk langkah-langkah di panduan ini. (Kalimat Meta di langkah Bisnis tentang verifikasi berlaku untuk akses data di luar aset milik Anda sendiri.) Tekan tombol di bagian bawah untuk membuat app (dengan tombol itu Anda menyetujui Ketentuan Platform Meta dan Kebijakan Developer).

Detail aplikasi • • • • • Contoh penggunaan • • • • • Bisnis • • • • • Persyaratan • • • • • **Gambaran umum**

**Gambaran umum**

**Detail aplikasi**

**Nama Aplikasi**  
AutoPost

**Email Aplikasi**  
disamarkan

**Kasus penggunaan**

**Kelola segala sesuatu di Halaman Anda**  
Publikasikan konten dan video, moderasi postingan dan komentar dari pengikut di Halaman Anda dan dapatkan insight mengenai interaksi. [Tentang Pages API](#)

**Bisnis**

disamarkan  
Bisnis Belum Diverifikasi

**Persyaratan**

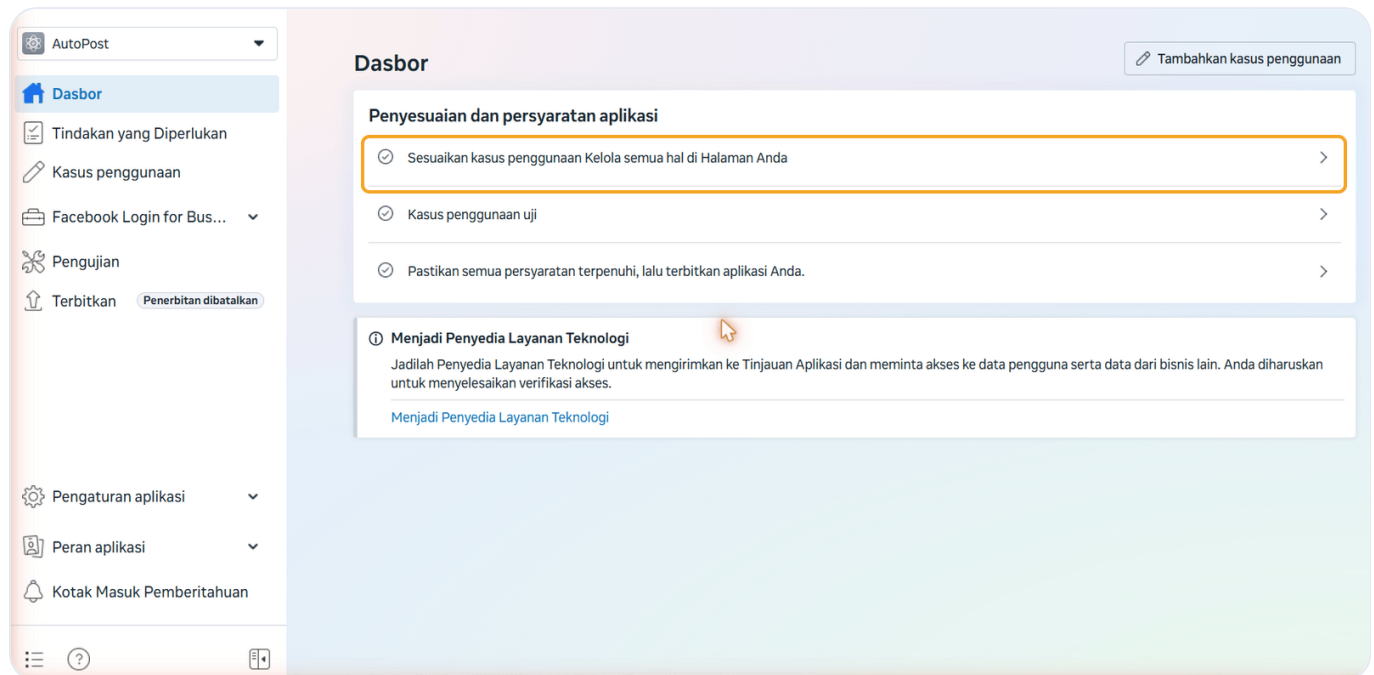
Tidak ada persyaratan untuk kasus penggunaan di aplikasi ini.

Dengan melanjutkan, Anda menyetujui [Ketentuan Platform Meta](#) dan [Kebijakan Developer](#), serta semua Ketentuan dan kebijakan lainnya yang berlaku.

Langkah Gambaran umum: empat langkah pertama dicentang; Detail aplikasi (Nama Aplikasi AutoPost, Email Aplikasi disamarkan), Kasus penggunaan "Kelola segala sesuatu di Halaman Anda", Bisnis (nama disamarkan) berstatus "Bisnis Belum Diverifikasi", Persyaratan "Tidak ada persyaratan untuk kasus penggunaan di aplikasi ini.", dan kalimat persetujuan Ketentuan Platform Meta.

## B5 Dasbor app

Setelah app jadi, Anda masuk ke **Dasbor** app. Menu di kiri memuat antara lain **Dasbor**, **Kasus penggunaan**, **Terbitkan**, dan **Pengaturan aplikasi** — keempatnya dipakai lagi nanti. Di samping menu **Terbitkan** tertulis **Penerbitan dibatalkan**: artinya app belum diterbitkan (masih Development). Itu normal untuk app baru — diterbitkan di [Langkah H](#).



Dasbor app AutoPost: menu kiri (Dasbor, Tindakan yang Diperlukan, Kasus penggunaan, Facebook Login for Business, Pengujian, Terbitkan dengan lencana "Penerbitan dibatalkan", Pengaturan aplikasi, Peran aplikasi, Kotak Masuk Pemberitahuan); di tengah kartu "Penyesuaian dan persyaratan aplikasi" dengan baris "Sesuaikan kasus penggunaan Kelola semua hal di Halaman Anda" yang disorot.

## 5. Langkah C — Memastikan empat izin

Supaya keempat izin pasti tersedia dan berlaku saat token dibuat (Langkah F), pastikan keempatnya sudah ditambahkan di kasus penggunaan app:

| Izin                                 | Untuk apa                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>pages_show_list</code>         | Melihat daftar Page yang boleh dikelola token — dipakai AutoPost untuk menemukan Page Anda. |
| <code>pages_read_engagement</code>   | Membaca data dasar Page. <b>Wajib</b> — tanpa izin ini AutoPost menolak menghubungkan.      |
| <code>pages_manage_posts</code>      | Membuat postingan di Page. <b>Wajib</b> — tanpa izin ini AutoPost menolak menghubungkan.    |
| <code>pages_manage_engagement</code> | Memasang komentar. Dipakai fitur <b>Komentar pertama</b> di Auto post.                      |

Caranya:

- 1 Di **Dasbor**, tekan baris **Sesuaikan kasus penggunaan** (atau buka menu **Kasus penggunaan** lalu pilih kasus penggunaan Page Anda).
- 2 Buka daftar izinnya. Izin yang **belum** ditambahkan bertombol **+ Tambahkan**. Izin yang sudah ditambahkan bertanda **Siap untuk pengujian**.
- 3 Untuk setiap izin dari tabel di atas yang masih bertombol **+ Tambahkan**, tekan tombol itu.
- 4 Izin lain (misalnya `pages_manage_metadata` atau `facebook_branded_content_ads_brand`) **tidak perlu**.

### CATATAN

"Siap untuk pengujian" terdengar seperti belum siap, tetapi untuk Page milik portofolio Anda sendiri status itu sudah cukup. Tidak perlu mengajukan Tinjauan Aplikasi.

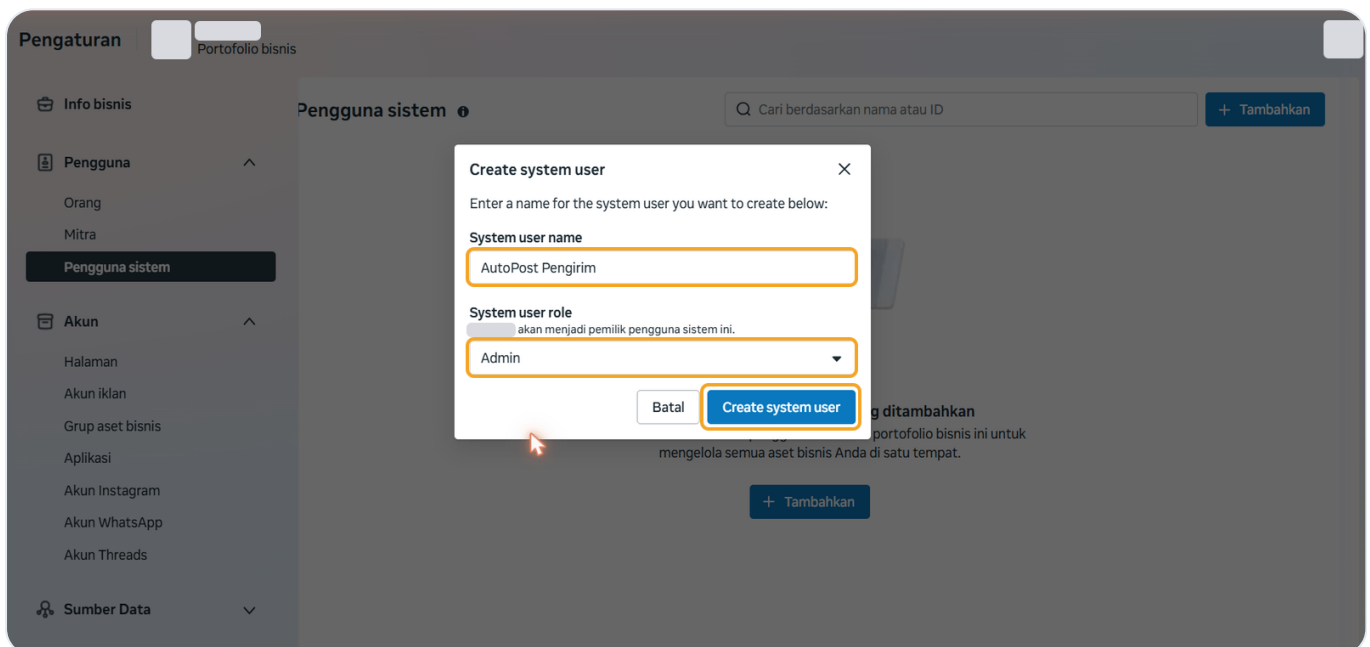
|                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|-------------|
| <b>facebook_branded_content_ads_brand</b><br>The facebook_branded_content_ads_brand allows an app to read Facebook posts where the app user's Facebook profile is tagged as a paid partner, and an app user to read, request, and revoke permissions | — | —                    | + Tambahkan |
| ⓘ Deskripsi Lengkap                                                                                                                                                                                                                                  |   |                      |             |
| <b>facebook_creator_marketplace_discovery</b><br>Izin penemuan_marketplace_kreator_facebook memungkinkan aplikasi untuk menemukan kreator konten di platform penemuan kreator milik Facebook.                                                        | — | —                    | + Tambahkan |
| ⓘ Deskripsi Lengkap                                                                                                                                                                                                                                  |   |                      |             |
| <b>pages_manage_engagement</b><br>Dengan izin pages_manage_engagement , aplikasi Anda dapat membuat, mengedit, dan menghapus komentar yang diposting di Halaman.                                                                                     | 0 | Siap untuk pengujian | Tindakan ▼  |
| ⓘ Deskripsi Lengkap                                                                                                                                                                                                                                  |   |                      |             |
| <b>pages_manage_metadata</b><br>Dengan izin pages_manage_metadata , aplikasi Anda dapat berlangganan dan menerima webhook tentang aktivitas di Halaman, dan memperbarui pengaturan di Halaman.                                                       | — | —                    | + Tambahkan |
| ⓘ Deskripsi Lengkap                                                                                                                                                                                                                                  |   |                      |             |
| <b>pages_manage_posts</b><br>Dengan izin pages_manage_posts , aplikasi Anda dapat membuat, mengedit, dan menghapus postingan Halaman Anda.                                                                                                           | 0 | Siap untuk pengujian | Tindakan ▼  |
| ⓘ Deskripsi Lengkap                                                                                                                                                                                                                                  |   |                      |             |

Daftar izin di kasus penggunaan: baris pages\_manage\_engagement dan pages\_manage\_posts bertanda "Siap untuk pengujian" (disorot), sedangkan facebook\_branded\_content\_ads\_brand, facebook\_creator\_marketplace\_discovery, dan pages\_manage\_metadata masih bertombol "+ Tambahkan".

## 6. Langkah D — Membuat pengguna sistem

Pengguna sistem dibuat di **Meta Business Suite**, bukan di dasbor developer.

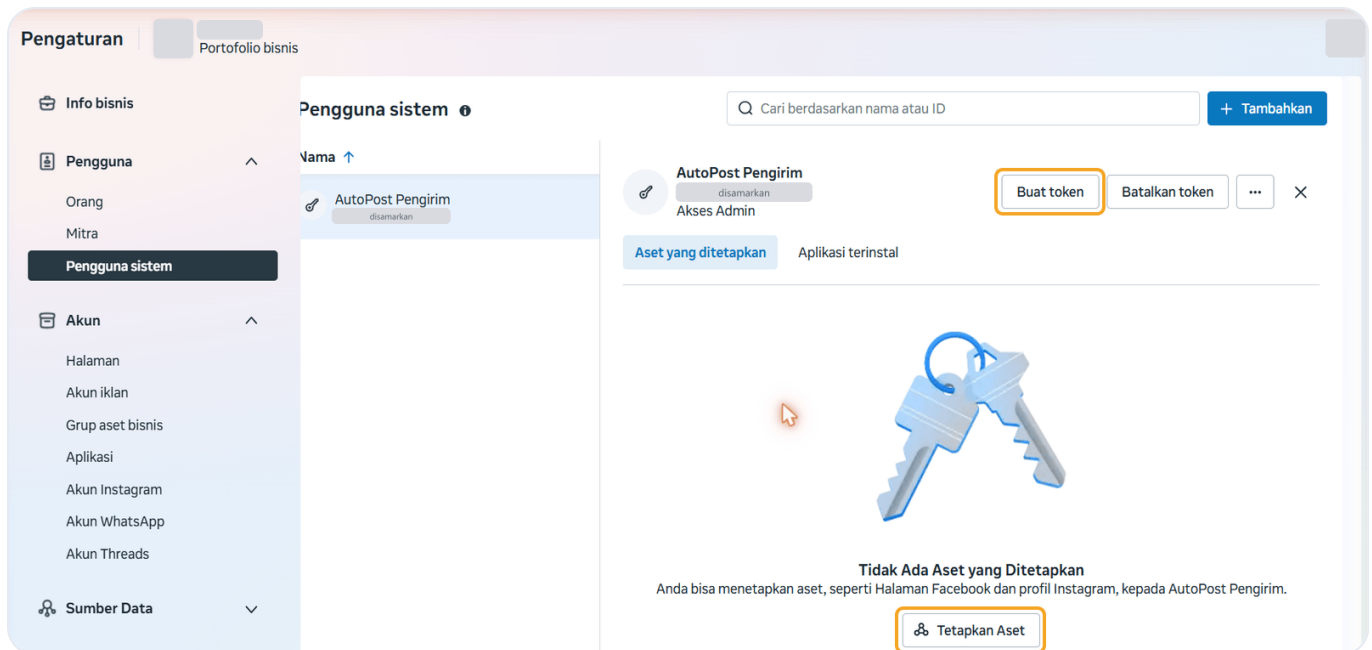
- 1 Buka **business.facebook.com**, pilih portofolio bisnis Anda, lalu buka **Pengaturan** (ikon roda gigi).
- 2 Di menu kiri, pilih **Pengguna** → **Pengguna sistem**, lalu tekan **+ Tambahkan**.
- 3 Meta mungkin meminta Anda menyetujui kebijakan lebih dulu (misalnya kebijakan nondiskriminasi). Baca, lalu setujui bila Anda sepakat.
- 4 Di jendela **Create system user** (jendela ini masih berbahasa Inggris):
  - **System user name**: isi nama yang mudah dikenali, misalnya **AutoPost Pengirim**;
  - **System user role**: pilih **Admin**;
  - tekan **Create system user**.



Business Suite > Pengaturan > Pengguna sistem, dengan jendela berbahasa Inggris "Create system user": isian System user name berisi "AutoPost Pengirim", pilihan peran Admin, dan tombol "Create system user" — ketiganya disorot.

Nama portofolio dan foto profil disamarkan.

Pengguna sistem baru langsung muncul di daftar; panel rinciannya di kanan bertuliskan **Akses Admin**. Di bagian **Aset yang ditetapkan** masih tertulis "Tidak Ada Aset yang Ditetapkan" — itu diisi di langkah berikutnya.



Pengguna sistem "AutoPost Pengirim" sudah jadi (Akses Admin): tombol Buat token, Batalkan token, tab Aset yang ditetapkan berisi "Tidak Ada Aset yang Ditetapkan", dan tombol "Tetapkan Aset" disorot. ID pengguna sistem disamarkan.

#### **CATATAN**

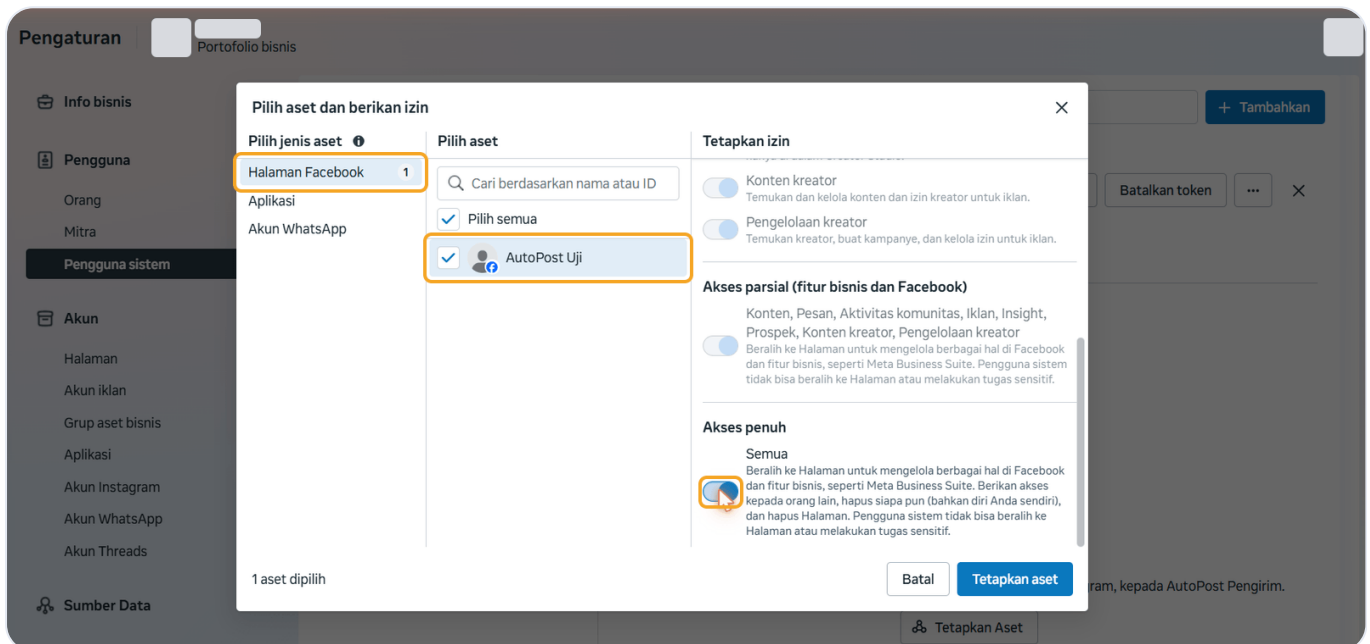
**Kenapa Admin?** Panduan ini memakai peran Admin karena alur itulah yang diuji sungguhan pada 28 September 2026. Peran ini hanya berlaku di dalam portofolio bisnis Anda.

## 7. Langkah E — Menetapkan Page dan app

Pengguna sistem perlu diberi akses ke **Page** dan ke **app**. Keduanya dengan **Akses penuh**.

### E1 Page

- 1 Pada pengguna sistem tadi, tekan **Tetapkan Aset**.
- 2 Di kolom **Pilih jenis aset**, pilih **Halaman Facebook**.
- 3 Di kolom **Pilih aset**, centang Page Anda.
- 4 Di kolom **Tetapkan izin**, nyalakan sakelar **Semua** pada bagian **Akses penuh**.



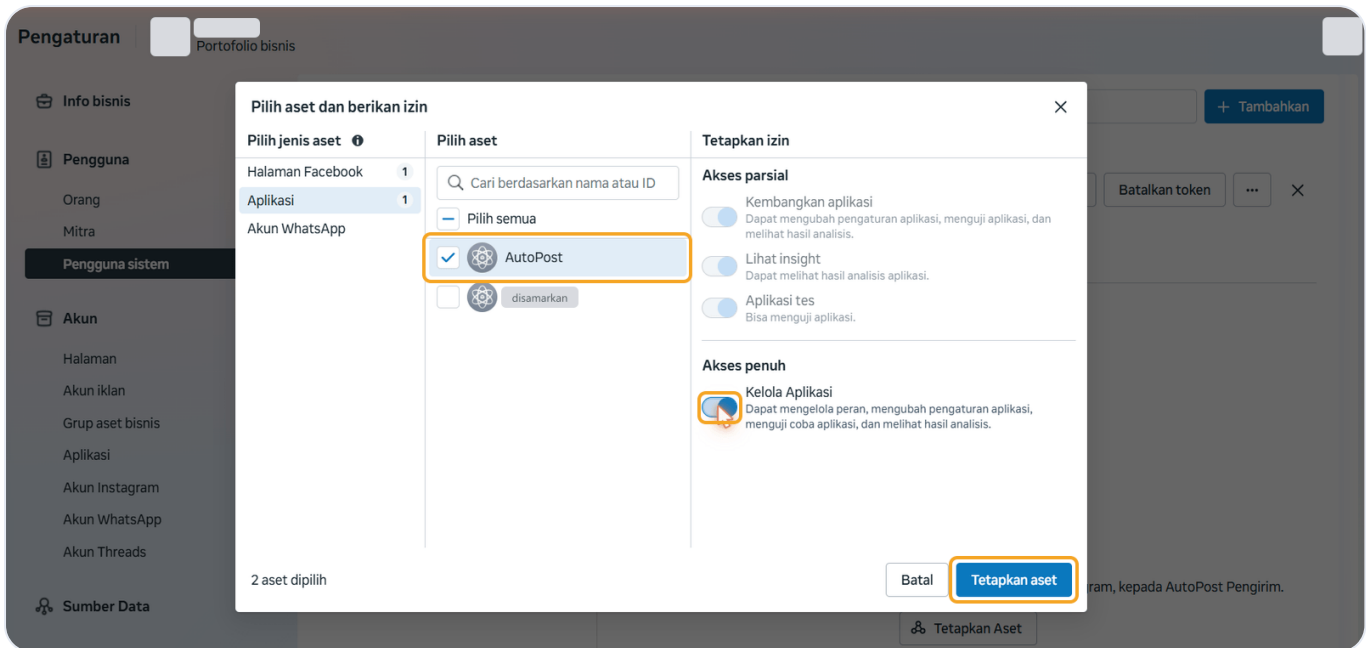
Jendela "Pilih aset dan berikan izin": jenis aset Halaman Facebook, aset "AutoPost Uji" tercentang, dan sakelar "Semua" pada bagian Akses penuh menyala — ketiganya disorot. Di kaki jendela: "1 aset dipilih", Batal, Tetapkan aset.

### E2 App

Masih di jendela yang sama (belum perlu menekan **Tetapkan aset**):

- 1 Di **Pilih jenis aset**, pilih **Aplikasi**.
- 2 Centang app yang Anda buat di Langkah B (misalnya **AutoPost**). Jangan mencentang app lain.
- 3 Di **Akses penuh**, nyalakan sakelar **Kelola Aplikasi**.
- 4 Kaki jendela kini menulis **2 aset dipilih**. Tekan **Tetapkan aset**.

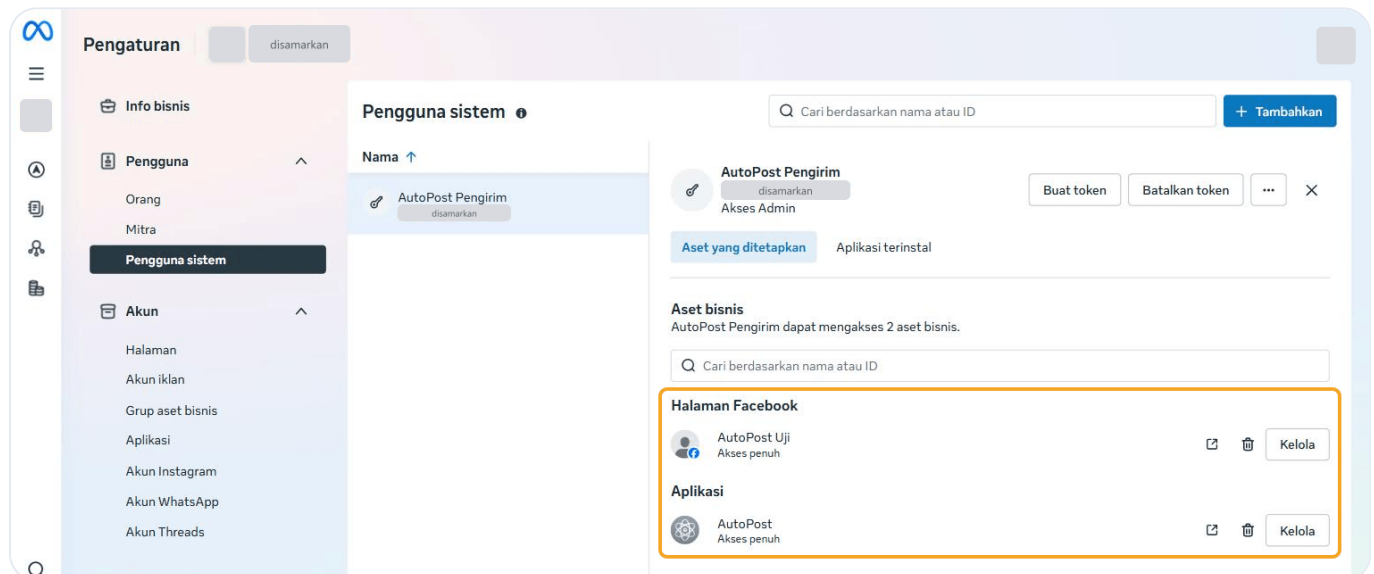
Boleh juga dikerjakan dua kali terpisah — sekali untuk Page, sekali untuk app. Hasilnya sama.



Jenis aset Aplikasi: app "AutoPost" tercentang, sakelar "Kelola Aplikasi" pada Akses penuh menyala, dan tombol "Tetapkan aset" disorot; kaki jendela "2 aset dipilih". Nama app lain milik portfolio disamarkan.

## E3 Periksa hasilnya

Tab **Aset yang ditetapkan** kini memuat dua aset: Page Anda di bawah **Halaman Facebook** dan app Anda di bawah **Aplikasi**, masing-masing bertuliskan **Akses penuh**.



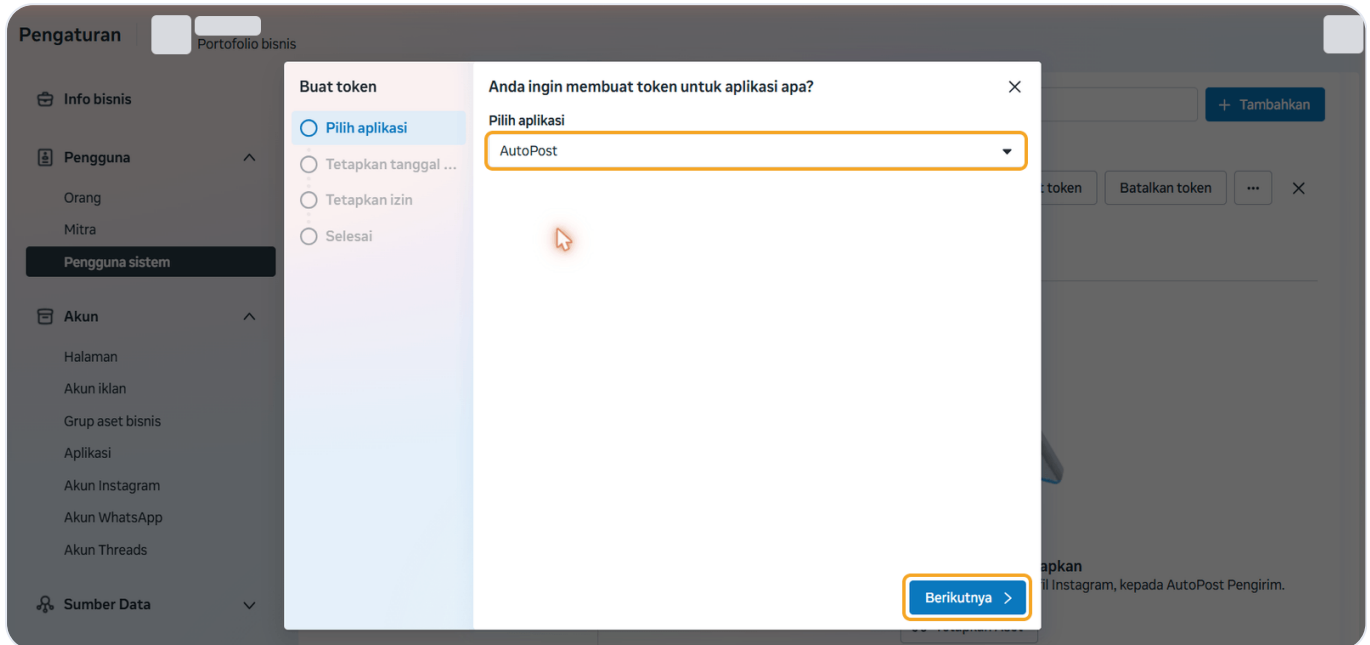
Tab Aset yang ditetapkan milik AutoPost Pengirim: "AutoPost Pengirim dapat mengakses 2 aset bisnis." — Halaman Facebook "AutoPost Uji" (Akses penuh) dan Aplikasi "AutoPost" (Akses penuh), disorot bersama. ID pengguna sistem, nama portfolio, dan foto profil disamarkan.

### **CATATAN**

**Lupa menetapkan Page?** Token tetap bisa dibuat, tetapi AutoPost akan menjawab "Token ini belum melihat Page mana pun...". Tetapkan Page-nya, lalu tekan **Uji & hubungkan Page** lagi; bila masih ditolak, buat token baru.

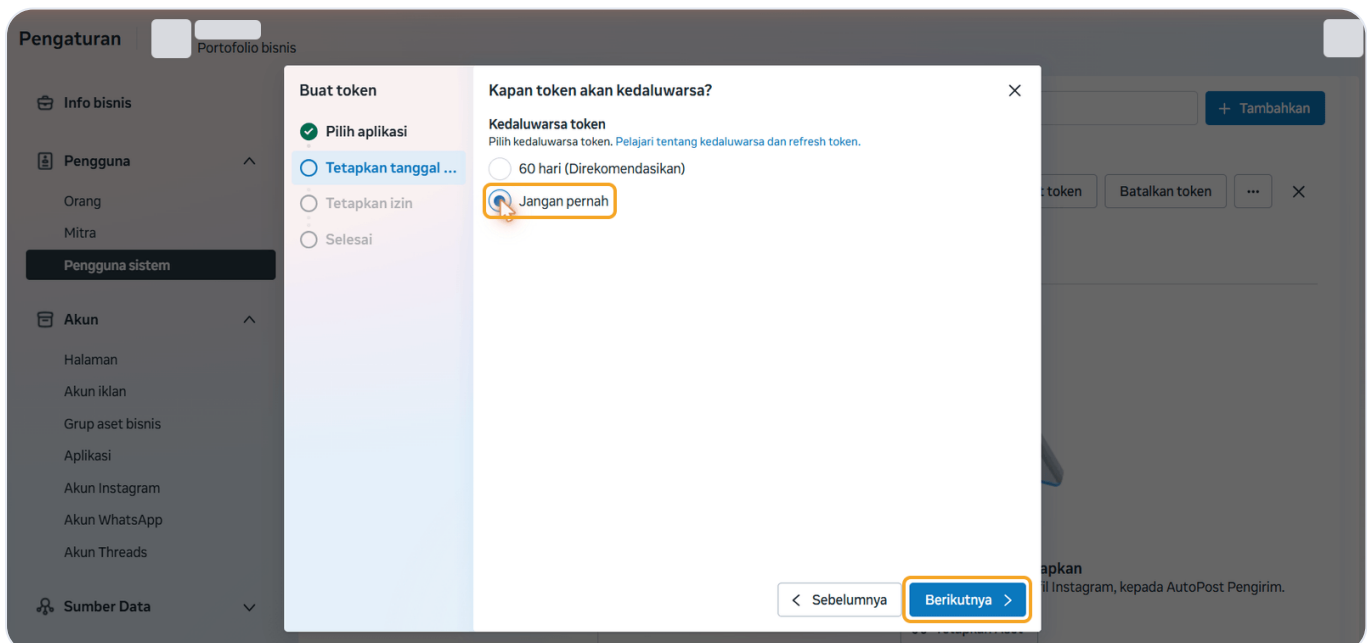
## 8. Langkah F — Membuat token

- 1 Pada pengguna sistem, tekan **Buat token**. Jendela **Buat token** punya empat langkah: **Pilih aplikasi**, tanggal kedaluwarsa, **Tetapkan izin**, dan **Selesai**.
- 2 **Pilih aplikasi**: pilih app Anda (misalnya **AutoPost**), lalu **Berikutnya**.



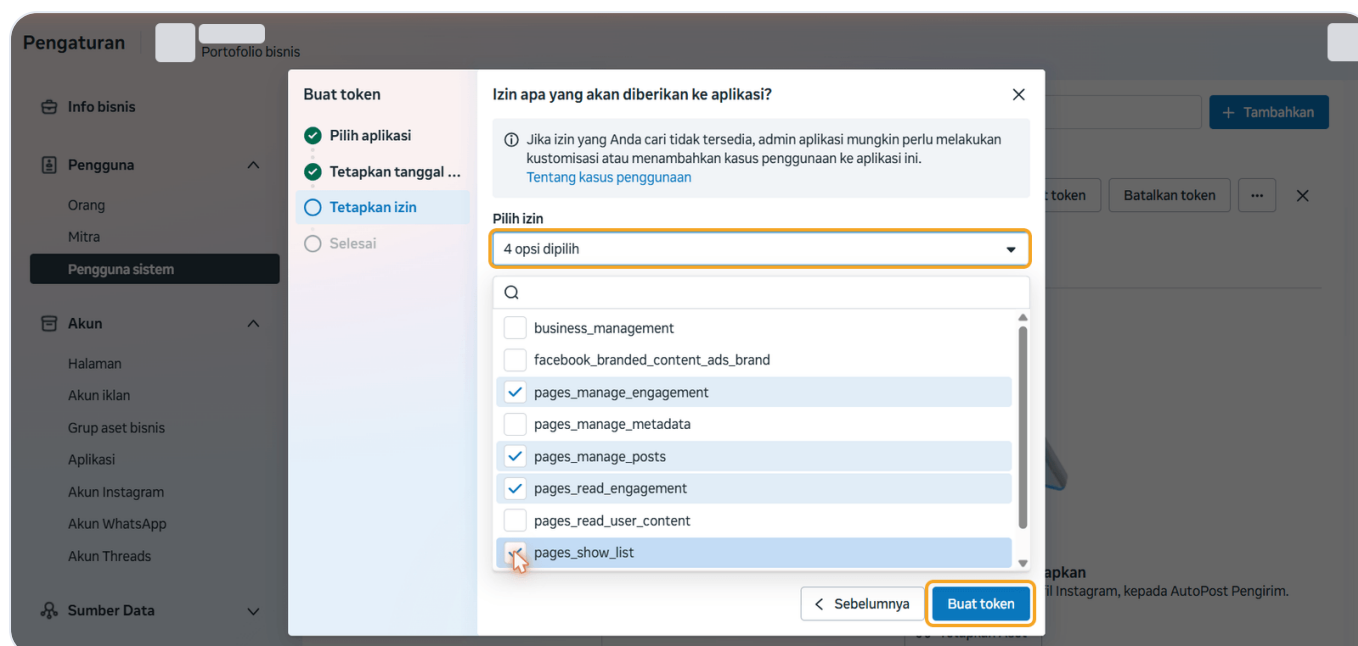
Jendela Buat token, langkah Pilih aplikasi: "Anda ingin membuat token untuk aplikasi apa?", pilihan aplikasi berisi "AutoPost" dan tombol Berikutnya disorot.

- 3 **Kapan token akan kedaluwarsa?**: pilih **Jangan pernah** (bukan "60 hari (Direkomendasikan)"), lalu **Berikutnya**. Token 60 hari akan mati diam-diam setelah dua bulan dan Page Anda harus dihubungkan ulang.



Langkah kedaluwarsa token: pilihan "60 hari (Direkomendasikan)" dan "Jangan pernah"; "Jangan pernah" terpilih dan disorot bersama tombol Berikutnya.

- 4 **Izin apa yang akan diberikan ke aplikasi?:** buka **Pilih izin**, centang keempat izin — `pages_show_list`, `pages_read_engagement`, `pages_manage_posts`, `pages_manage_engagement` — sampai tertulis **4 opsi dipilih**. Jangan mencentang izin lain. Lalu tekan **Buat token**.



Langkah izin: kotak "Pilih izin" berisi "4 opsi dipilih"; di daftar, `pages_manage_engagement`, `pages_manage_posts`, `pages_read_engagement`, dan `pages_show_list` tercentang, sedangkan `business_management`, `facebook_branded_content_ads_brand`, `pages_manage_metadata`, dan `pages_read_user_content` tidak. Tombol "Buat token" disorot.

- 5 **Selesai:** tokennya tampil. Tekan tombol salin, lalu langsung tempel di AutoPost (Langkah G).

#### **CATATAN**

**Token hanya tampil sekali.** Setelah jendela ditutup, Meta tidak menampilkan token yang sama lagi. Kalau tokennya hilang sebelum sempat ditempel, cukup buat token baru dengan langkah yang sama.

#### **HATI-HATI**

**Jangan simpan token di tempat terbuka** — jangan di catatan bersama, grup chat, atau tangkapan layar. Siapa pun yang memegang token ini bisa memposting atas nama Page Anda. Kalau perlu menyimpan, pakai pengelola sandi.

### Buat token · Selesai

Aplikasi

AutoPost

Kedaluwarsa

Jangan pernah

Izin

4 izin Page

EA.....

Token hanya tampil sekali. Salin sekarang, tempel di AutoPost, dan jangan bagikan ke siapa pun.

Salin

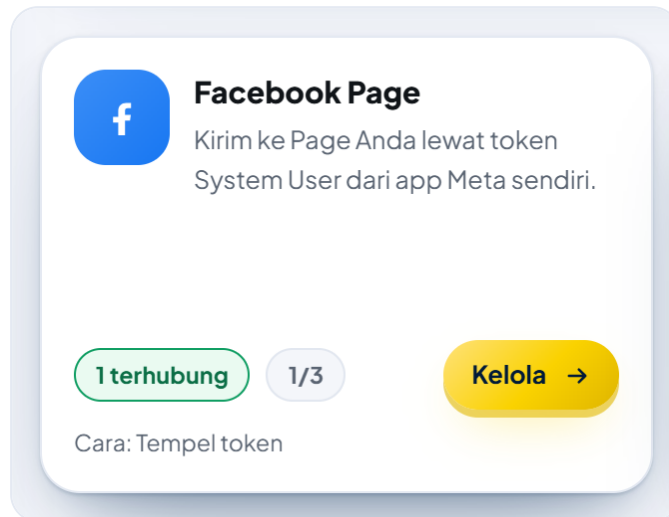
*Ilustrasi — tampilan bisa sedikit berbeda di aplikasi Anda*

## 9.

## Langkah G — Menghubungkan di AutoPost

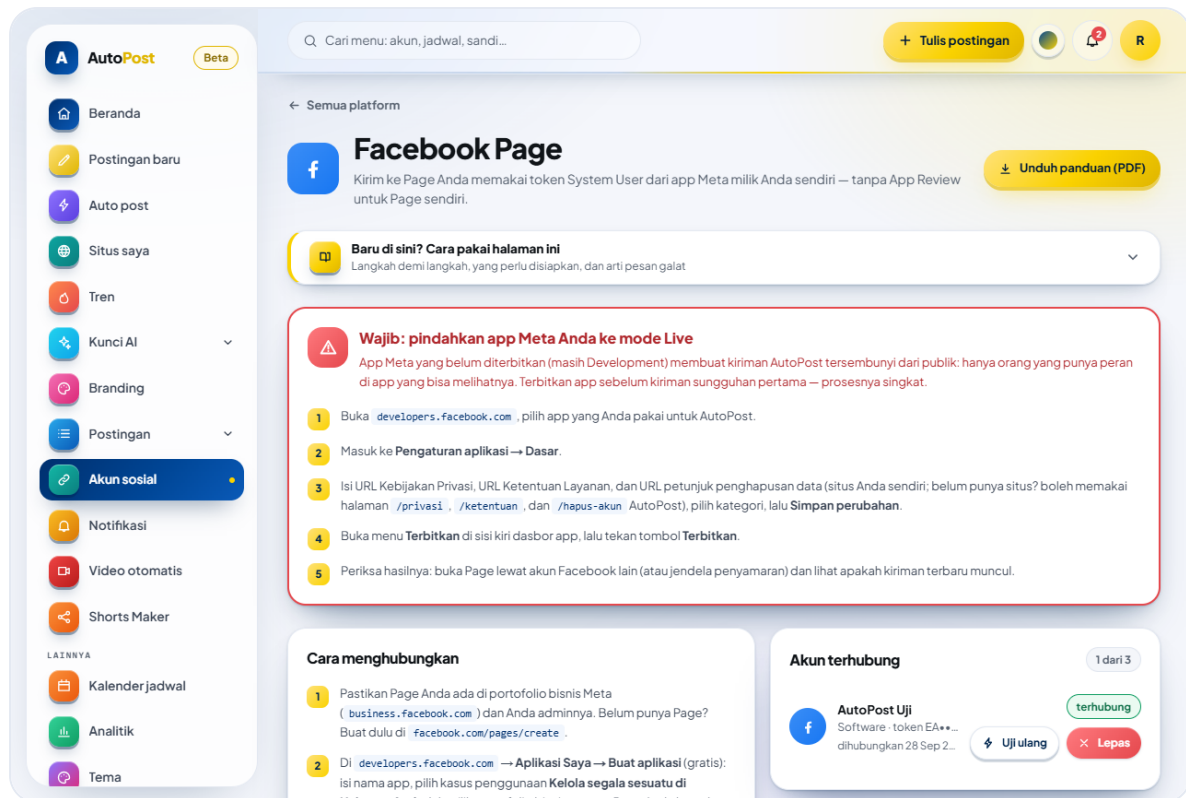
### 9.1 Membuka halaman Facebook Page

Di AutoPost, buka menu **Akun sosial**, lalu pada kartu **Facebook Page** tekan **Hubungkan** (tertulis **Kelola** bila sudah ada Page yang terhubung).



Kartu Facebook Page di menu Akun sosial AutoPost: keterangan "Kirim ke Page Anda lewat token System User dari app Meta sendiri." dan tombol untuk membuka halamannya.

Halaman **Facebook Page** berisi kotak merah **Wajib: pindahkan app Meta Anda ke mode Live**, kartu **Cara menghubungkan** beserta formulirnya di kiri, dan kartu **Akun terhubung** di kanan. Tombol **Unduh panduan (PDF)** di kanan atas mengunduh panduan yang sedang Anda baca.



Halaman Facebook Page di AutoPost (layar lebar): kepala dengan tombol panduan, kotak "Baru di sini?", kotak merah "Wajib: pindahkan app Meta Anda ke mode Live" berisi lima langkah, lalu kartu Cara menghubungkan di kiri dan kartu Akun terhubung di kanan.

## 9.2 Mengisi formulir

Token System User

.....

Tempel tokennya saja. Token diuji ke Graph API dulu, baru disimpan terenkripsi.

Page ID (opsional)

mis. 102938475610293

Umumnya tidak perlu diisi. Isian ini baru dipakai kalau satu token menjangkau beberapa Page sekaligus.

Uji & hubungkan Page

Formulir di halaman Facebook Page: kolom Token System User sudah terisi (tampil sebagai titik-titik), kolom Page ID (opsional) kosong dengan contoh "mis. 102938475610293", dan tombol emas "Uji & hubungkan Page".

- 1 Token System User** — tempel token dari Langkah F. Isinya sengaja tampil sebagai titik-titik. Spasi di awal atau akhir tidak masalah; AutoPost membuangnya.
- 2 Page ID (opsional) — kosongkan.** Isian ini hanya dipakai bila satu token melihat beberapa Page (lihat 9.5).

- 3 Tekan **Uji & hubungkan Page**.

## 9.3 Yang terjadi saat menekan tombol

AutoPost menguji dulu, baru menyimpan:

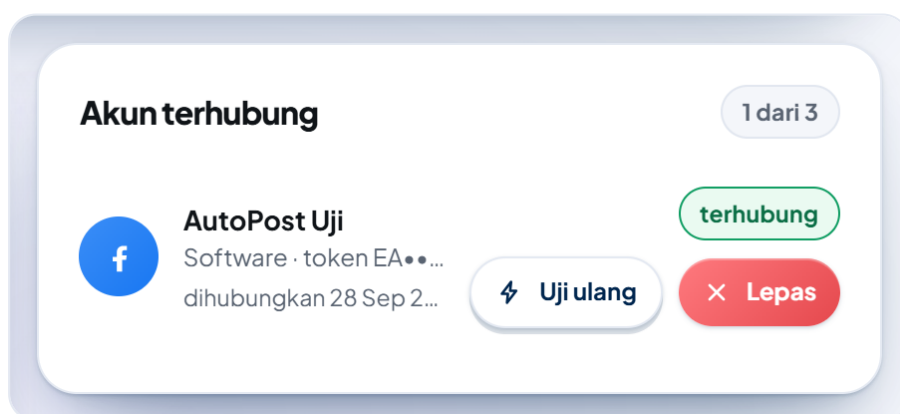
- 1 Bentuk token diperiksa: harus diawali **EA** dan hanya berisi huruf/angka. Salah tempel (misalnya **Kunci Rahasia Aplikasi** / App Secret, atau potongan token yang sangat pendek) langsung ditolak. Token yang terpotong sebagian baru diketahui saat diuji ke Meta.
- 2 AutoPost bertanya ke Graph API Meta: izin apa yang dimiliki token ini, dan Page mana saja yang bisa dilihatnya.
- 3 Bila `pages_manage_posts` atau `pages_read_engagement` tidak ada, penyambungan ditolak.
- 4 Bila token melihat tepat satu Page, Page itulah yang dihubungkan.
- 5 Token disimpan **terenkripsi** (AES-256-GCM) dan hanya dibuka di server AutoPost: saat mengirim, saat **Uji ulang**, dan untuk menampilkan potongannya. Nilai utuhnya tidak pernah dikirim ke peramban.

## 9.4 Tanda berhasil

Di atas halaman muncul kotak hijau, lalu Page Anda tampil di kartu **Akun terhubung** dengan label **terhubung**.

"AutoPost Uji" berhasil dihubungkan setelah diuji ke Facebook. Tokennya tersimpan terenkripsi.

Kotak hijau: "AutoPost Uji" berhasil dihubungkan setelah diuji ke Facebook. Tokennya tersimpan terenkripsi.



Kartu Akun terhubung (1 dari 3): Page "AutoPost Uji" berlabel terhubung, baris kecil berisi kategori Page dan potongan token yang disamarkan, tanggal dihubungkan, serta tombol Uji ulang dan Lepas.

Baris kecil di bawah nama Page memuat kategori Page (misalnya "Software") dan **potongan token**: hanya 4 huruf awal dan 4 huruf akhir, bagian tengahnya berupa titik. Token utuh tidak pernah ditampilkan lagi. (Di gambar panduan ini potongan token ikut kami samarkan.)

#### CATATAN

Kalau Page yang sama ditempel ulang dengan token baru, pesannya menjadi "...sudah terhubung sebelumnya — tokennya kami perbarui setelah diuji ke Facebook." Page tidak tercatat dua kali.

## 9.5 Kapan Page ID perlu diisi

Hampir tidak pernah. Page ID hanya diperlukan bila **satu token melihat beberapa Page** — misalnya Anda menetapkan dua Page ke pengguna sistem yang sama. AutoPost lalu menjawab:

 **Token ini melihat 2 Page: Nama Page A (angka), Nama Page B (angka). Isi Page ID untuk memilih salah satu.**

Salin **angka dalam kurung** milik Page yang Anda mau, isi ke kolom **Page ID**, lalu tekan **Uji & hubungkan Page** lagi (token yang sama ditempel lagi). Ulangi dengan Page ID lain untuk menghubungkan Page berikutnya.

#### HATI-HATI

**Jangan menyalin angka dari alamat profil Page.** Untuk Page baru, angka di alamat `facebook.com/profile.php?id=...` dan angka di Business Suite bisa **berbeda** dari Page ID yang dipakai Graph API. Pakai angka yang disebut AutoPost di pesan tadi.

## 9.6 Arti "1 dari 3"

Setiap akun AutoPost boleh menghubungkan paling banyak **3 Page Facebook**. Batas ini dijaga di database, jadi tidak bisa dilewati dari halaman. Saat sudah 3 Page, formulir tetap bisa dipakai untuk **memperbarui token Page yang sama**; Page keempat ditolak dengan pesan "Sudah ada 3 Page Facebook. Lepas satu dulu kalau mau menggantinya."

## 10. Langkah H — Menerbitkan app (mode Live)

### CATATAN

**Langkah ini wajib.** Selama app masih Development (belum diterbitkan), kiriman AutoPost ke Page hanya terlihat oleh orang yang punya peran di app (misalnya Anda sendiri) — pengikut Page tidak melihatnya. Terbitkan app sebelum kiriman sungguhan pertama. Kiriman yang dibuat sebelum app diterbitkan: periksa lewat jendela penyamaran, dan kirim ulang bila tetap tersembunyi.

AutoPost mengingatkan hal ini di kotak merah paling atas halaman Facebook Page:



#### Wajib: pindahkan app Meta Anda ke mode Live

App Meta yang belum diterbitkan (masih Development) membuat kiriman AutoPost tersembunyi dari publik: hanya orang yang punya peran di app yang bisa melihatnya. Terbitkan app sebelum kiriman sungguhan pertama — prosesnya singkat.

- 1 Buka [developers.facebook.com](https://developers.facebook.com), pilih app yang Anda pakai untuk AutoPost.
- 2 Masuk ke **Pengaturan aplikasi** → **Dasar**.
- 3 Isi URL Kebijakan Privasi, URL Ketentuan Layanan, dan URL petunjuk penghapusan data (situs Anda sendiri; belum punya situs? boleh memakai halaman [/privasi](#), [/ketentuan](#), dan [/hapus-akun](#) AutoPost), pilih kategori, lalu **Simpan perubahan**.
- 4 Buka menu **Terbitkan** di sisi kiri dasbor app, lalu tekan tombol **Terbitkan**.
- 5 Periksa hasilnya: buka Page lewat akun Facebook lain (atau jendela penyamaran) dan lihat apakah kiriman terbaru muncul.

Kotak merah di halaman Facebook Page AutoPost: "Wajib: pindahkan app Meta Anda ke mode Live" beserta lima langkahnya (Pengaturan aplikasi → Dasar, isi URL, Terbitkan, periksa hasilnya).

### 10.1 Mengisi Pengaturan aplikasi → Dasar

- 1 Di [developers.facebook.com](https://developers.facebook.com), buka app Anda, lalu pilih **Pengaturan aplikasi** → **Dasar** di menu kiri.
- 2 Isi:
  - URL kebijakan privasi;
  - Ketentuan Layanan URL;
  - Penghapusan Data Pengguna: pilih **URL Petunjuk Penghapusan Data**, lalu isi alamatnya;
  - Kategori: misalnya **Bisnis dan Halaman**.
- 3 Gulir ke bawah, lalu tekan **Simpan perubahan**.

Pengaturan aplikasi > Dasar: menu Dasar, URL kebijakan privasi, Ketentuan Layanan URL, Penghapusan Data Pengguna (URL Petunjuk Penghapusan Data), dan Kategori "Bisnis dan Halaman" disorot. Contoh alamat yang dipakai: halaman /privasi, /ketentuan, dan /hapus-akun AutoPost. ID Aplikasi dan Email Kontak disamarkan; Kunci Rahasia Aplikasi tetap tersembunyi.

**Alamat apa yang diisi?** Bila usaha Anda punya situs dengan halaman kebijakan privasi dan ketentuan, pakai halaman itu. Bila belum punya, Anda boleh memakai halaman publik AutoPost:

| Isian                         | Alamat                                                                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL kebijakan privasi         | <a href="https://app-autopost.solusikecerdasankomputasi.com/privasi">https://app-autopost.solusikecerdasankomputasi.com/privasi</a>       |
| Ketentuan Layanan URL         | <a href="https://app-autopost.solusikecerdasankomputasi.com/ketentuan">https://app-autopost.solusikecerdasankomputasi.com/ketentuan</a>   |
| URL Petunjuk Penghapusan Data | <a href="https://app-autopost.solusikecerdasankomputasi.com/hapus-akun">https://app-autopost.solusikecerdasankomputasi.com/hapus-akun</a> |

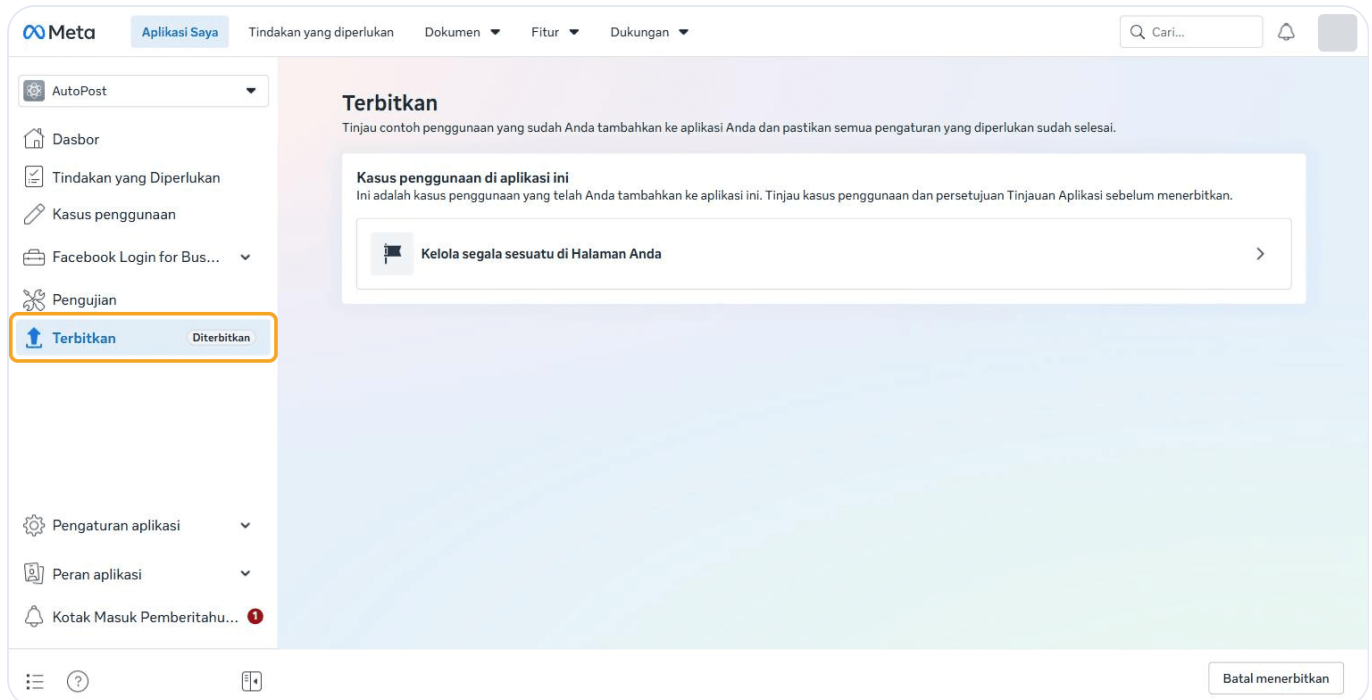
#### **CATATAN**

Jangan menekan **Tampilkan** di samping **Kunci Rahasia Aplikasi**, dan jangan menempelnya di kolom token. Untuk Facebook Page, AutoPost tidak memerlukannya.

## 10.2 Menekan Terbitkan

- 1 Di menu kiri dasbor app, pilih **Terbitkan**.
- 2 Halaman **Terbitkan** menampilkan kasus penggunaan **Kelola segala sesuatu di Halaman Anda**.
- 3 Tekan tombol **Terbitkan** di kanan bawah.
- 4 Meta menjawab bahwa aplikasi Anda berhasil diterbitkan. Tutup jendelanya.

Sesudah itu, menu **Terbitkan** bertanda **Diterbitkan**, dan tombol di kanan bawah berubah menjadi **Batal menerbitkan**. **Jangan menekan tombol itu** — kiriman Anda akan kembali tersembunyi dari publik.



Halaman Terbitkan setelah app diterbitkan: menu Terbitkan bertanda "Diterbitkan" (disorot), kartu "Kasus penggunaan di aplikasi ini" berisi "Kelola segala sesuatu di Halaman Anda", dan tombol "Batal menerbitkan" di kanan bawah.

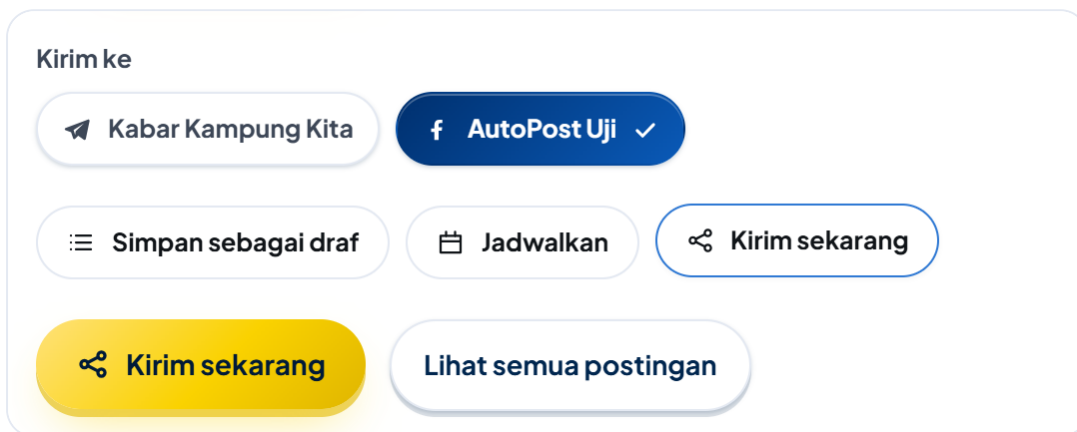
#### **CATATAN**

**Tombol Terbitkan tidak bisa ditekan?** Biasanya ada isian **Pengaturan aplikasi** → **Dasar** yang belum diisi atau belum disimpan. Buka menu **Tindakan yang Diperlukan** di dasbor app untuk melihat apa yang masih kurang.

## 11. Langkah I — Kiriman pertama

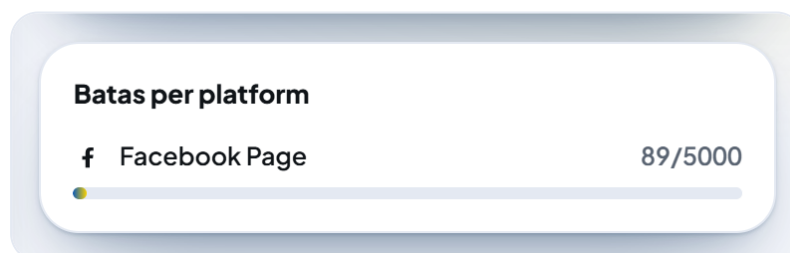
### 11.1 Mengirim dari Postingan baru

- 1 Buka **Postingan baru**.
- 2 Tulis sesuatu yang singkat, misalnya kalimat uji.
- 3 Di **Kirim ke**, pilih akun **Facebook Page** Anda (ikon **f**). Lepaskan akun lain bila hanya ingin menguji Facebook.
- 4 Pilih **Kirim sekarang**, lalu tekan tombol emas **Kirim sekarang**.



Bagian Kirim ke di Postingan baru: akun Facebook "AutoPost Uji" terpilih (biru dengan centang), akun Telegram lain tidak terpilih; pilihan "Kirim sekarang" aktif dan tombol emas "Kirim sekarang".

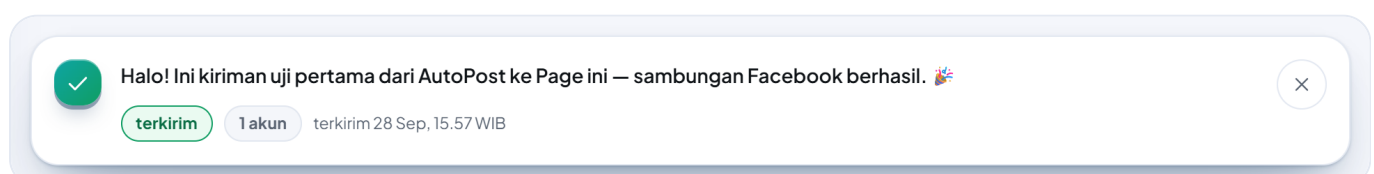
Kartu **Batas per platform** menghitung huruf untuk **Facebook Page** dengan batas **5.000 huruf** (batas AutoPost, lebih ketat daripada batas Facebook sendiri). Tulisan yang lebih panjang ditolak sebelum dikirim.



Kartu Batas per platform: baris Facebook Page dengan jumlah huruf tulisan uji terhadap batas 5000.

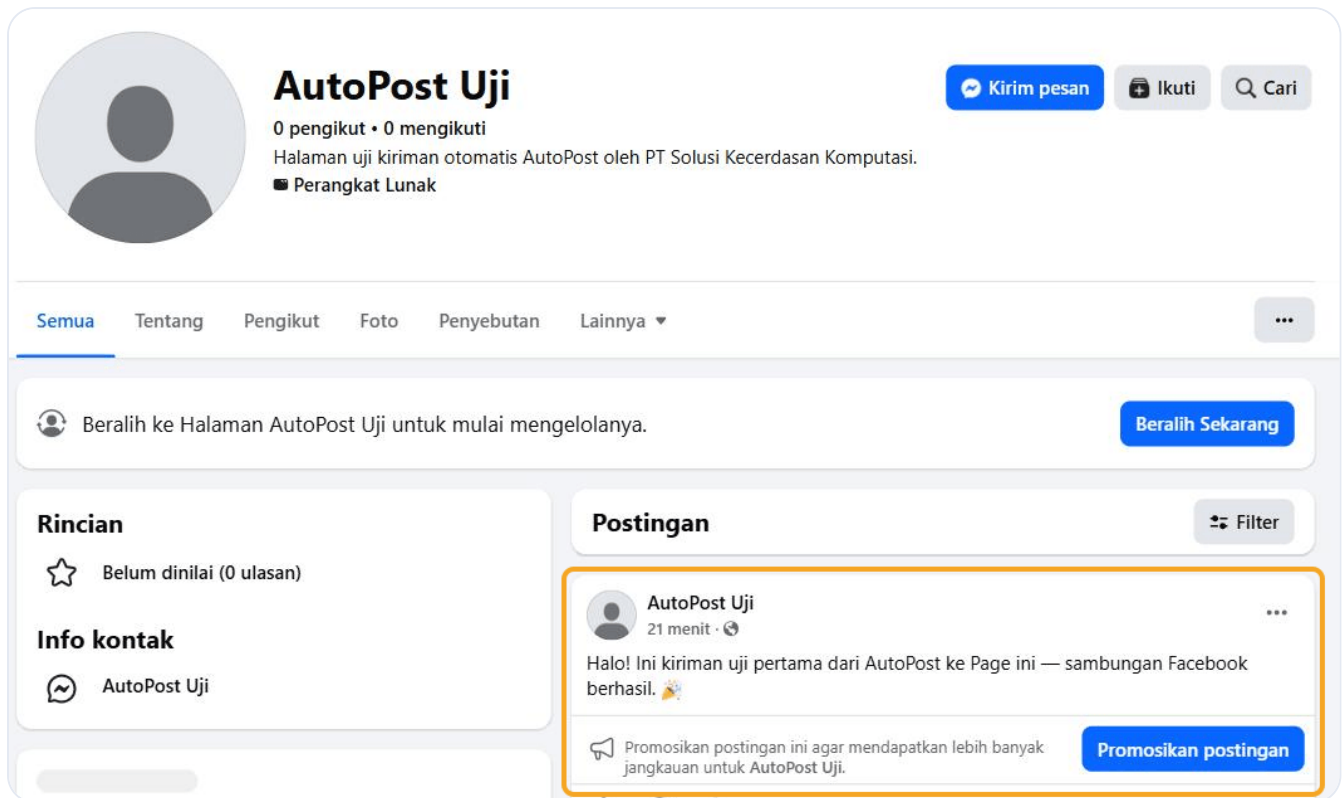
### 11.2 Memeriksa hasilnya

Di AutoPost, pesan hijau "Terkirim ke 1 akun." muncul di atas tombol, dan postingan tampil di menu **Postingan** berstatus **terkirim**.



Kartu di menu Postingan: tulisan kiriman uji, status "terkirim", "1 akun", dan waktu terkirim.

Di Facebook, buka Page Anda. Kiriman tampil atas nama Page dengan ikon bola dunia (**Publik**).



The screenshot shows the Facebook profile of 'AutoPost Uji'. The profile picture is a grey silhouette. The name 'AutoPost Uji' is in bold. Below it, it says '0 pengikut • 0 mengikuti' and 'Halaman uji kiriman otomatis AutoPost oleh PT Solusi Kecerdasan Komputasi.' There is a 'Perangkat Lunak' icon. On the right, there are buttons for 'Kirim pesan', 'Ikuti', and 'Cari'. Below the profile information, there are tabs for 'Semua', 'Tentang', 'Pengikut', 'Foto', 'Penyebutan', and 'Lainnya'. A banner at the top of the post area says 'Beralih ke Halaman AutoPost Uji untuk mulai mengelolanya.' with a 'Beralih Sekarang' button. On the left, there are sections for 'Rincian' (showing 'Belum dinilai (0 ulasan)') and 'Info kontak' (showing 'AutoPost Uji'). The main post area shows a post from 'AutoPost Uji' 21 menit · 🌐. The post text is 'Halo! Ini kiriman uji pertama dari AutoPost ke Page ini — sambungan Facebook berhasil. 🎉'. Below the post, there is a prompt to 'Promosikan postingan ini agar mendapatkan lebih banyak jangkauan untuk AutoPost Uji.' with a 'Promosikan postingan' button. The post is highlighted with an orange border.

Page "AutoPost Uji" di Facebook: di bagian Postingan tampil kiriman "Halo! Ini kiriman uji pertama dari AutoPost ke Page ini — sambungan Facebook berhasil. 🎉" atas nama AutoPost Uji dengan ikon bola dunia (Publik), disorot.

#### 📌 CATATAN

**Pastikan terlihat oleh orang lain.** Buka Page lewat jendela penyamaran (tanpa masuk Facebook) atau lewat akun Facebook lain. Kalau kiriman hanya terlihat saat Anda masuk sebagai admin, app Anda belum diterbitkan — kembali ke [Langkah H](#).

## 11.3 Menjadwalkan dan Auto post

- **Jadwalkan:** pilih **Jadwalkan** di Postingan baru, isi tanggal dan jam (WIB), lalu tekan **Jadwalkan postingan**. AutoPost mengirimnya sendiri pada waktunya — laptop Anda boleh mati.
- **Auto post:** Page Facebook bisa dipilih sebagai tujuan auto post. Khusus Facebook Page, auto post punya pilihan **Komentar pertama** yang dipasang tepat setelah postingan terbit (butuh izin `pages_manage_engagement`). Bila komentarnya gagal, postingan tetap terkirim dan di Rincian per akun tercatat "Terkirim, tetapi komentar pertama gagal dipasang: ...".
- Panduan lengkap penyusun ada di **Panduan Postingan baru** (menu **Bantuan**).

## 12. Mengelola Page yang terhubung

### 12.1 Uji ulang

Tombol **Uji ulang** di kartu **Akun terhubung** menanyakan ulang ke Meta apakah token masih berlaku, izin wajibnya ( `pages_manage_posts` dan `pages_read_engagement` ) masih ada, dan Page masih terjangkau. Bila sehat:

Uji ulang selesai — akun masih sehat dan siap dipakai mengirim.

Kotak kuning: "Uji ulang selesai — akun masih sehat dan siap dipakai mengirim."

Bila Meta sedang sibuk (batas laju, jaringan, gangguan sesaat), status akun **tidak** diubah; pesannya diakhiri "Status akun tidak kami ubah — coba uji ulang sebentar lagi." Bila token sudah mati atau izinnya hilang, akun ditandai perlu dihubungkan ulang.

### 12.2 Mengganti token

Tempel token baru di formulir yang sama, lalu tekan **Uji & hubungkan Page**. Karena Page-nya sama, AutoPost memperbarui tokennya (tidak membuat akun baru), dan postingan terjadwal tetap berjalan. Bila pengguna sistem memegang lebih dari satu Page, isi juga **Page ID** (lihat 9.5) dan ulangi untuk setiap Page — token disimpan per Page.

### 12.3 Lepas

Tombol **Lepas** menghapus Page itu dari AutoPost **beserta tokennya**. AutoPost meminta konfirmasi; tekan **Ya, lepas** untuk melanjutkan. Hasilnya: "Akun dilepas — barisnya beserta tokennya sudah hilang dari database."

Lepas juga **menghapus Page itu dari postingan terjadwal** yang menjunya. Kalau hanya ingin mengganti token, jangan Lepas — tempel token baru (12.2).

Lepas di AutoPost **tidak** mematikan token di Meta. Untuk mematikannya juga, buka pengguna sistem di Business Suite dan tekan **Batalkan token**.

### 12.4 Menghapus postingan

Menghapus postingan di menu **Postingan** AutoPost hanya menghapusnya dari AutoPost. Postingan yang sudah terbit di Page **tetap ada** — hapus lewat Facebook bila perlu.

### 12.5 Menambah Page ke-2 dan ke-3

Tetapkan Page tambahan ke pengguna sistem yang sama (Langkah E1), buat token baru (Langkah F), lalu tempel di AutoPost dengan kolom **Page ID** diisi (lihat 9.5). Paling banyak 3 Page.

## 13. Pemecahan masalah

Semua pesan AutoPost di bawah ini ditulis persis seperti di layar. Di halaman Facebook Page pesannya diawali "Gagal: "; di Rincian per akun, pesan yang akan dicoba lagi diberi akhiran "(dicoba lagi otomatis, percobaan N dari 4)". Bagian yang berubah-ubah ditandai "...".

### 13.1 Saat menekan "Uji & hubungkan Page"

**Gagal: Bentuk token tidak dikenali. Token System User diawali "EA" (mis. EAA... atau EAI...) dan hanya berisi huruf/angka — salin utuh dari Business Suite.**

Kotak merah: "Gagal: Bentuk token tidak dikenali. Token System User diawali "EA" (mis. EAA... atau EAI...) dan hanya berisi huruf/angka — salin utuh dari Business Suite."

| Pesan                                                                                                                                                       | Sebab & perbaikan                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Token System User belum ditempel.                                                                                                                           | Kolom token kosong. Tempel tokennya.                                                                                                                       |
| Bentuk token tidak dikenali. Token System User diawali "EA" (mis. EAA... atau EAI...) dan hanya berisi huruf/angka — salin utuh dari Business Suite.        | Yang tertempel bukan token — sering kali <b>Kunci Rahasia Aplikasi</b> (App Secret) atau token yang terpotong. Buat token baru (Langkah F) dan salin utuh. |
| Page ID hanya berisi angka. Kosongkan saja kalau token Anda hanya melihat satu Page.                                                                        | Kolom Page ID berisi selain angka, atau panjangnya di luar 5–25 digit. Kosongkan, atau isi angka dari pesan AutoPost.                                      |
| Token ini belum punya izin ... Buat token baru di System User dan centang keempat izin. (Token dari Graph API Explorer biasa tidak akan mendapat izin ini.) | Izin wajib tidak ikut. Periksa Langkah C (izin sudah ada di kasus penggunaan), lalu buat token baru dengan keempat izin dicentang.                         |
| Token ini belum melihat Page mana pun. Di Business Suite, tetapkan Page ke System User (Akses penuh), lalu buat token baru.                                 | Page belum ditetapkan ke pengguna sistem (Langkah E1), atau izin <code>pages_show_list</code> tidak dicentang. Perbaiki, lalu buat token baru.             |
| Token Facebook belum punya izin yang dibutuhkan untuk tindakan ini. Buat token baru dengan izin lengkap, lalu hubungkan ulang.                              | Biasanya <code>pages_show_list</code> tidak ikut dicentang. Buat token baru dengan keempat izin.                                                           |
| Token ini melihat N Page: ... Isi Page ID untuk memilih salah satu.                                                                                         | Lihat 9.5.                                                                                                                                                 |
| Page ... tidak bisa dijangkau token ini: ...                                                                                                                | Page ID yang diisi salah, atau Page itu tidak ditetapkan ke pengguna sistem. Kosongkan Page ID atau pakai angka dari pesan AutoPost.                       |
| Sudah ada 3 Page Facebook. Lepas satu dulu kalau mau menggantinya.                                                                                          | Batas 3 Page. Lepas satu Page dulu.                                                                                                                        |
| Token Facebook tidak berlaku lagi. Hubungkan ulang akun ini.                                                                                                | Token sudah dibatalkan, salah, atau terpotong saat disalin. Buat token baru dan salin utuh.                                                                |
| Facebook sedang membatasi laju permintaan. Kami coba lagi nanti.                                                                                            | Meta sedang membatasi. Tunggu beberapa menit, lalu coba lagi.                                                                                              |
| Facebook tidak menjawab tepat waktu. Kami coba lagi nanti.                                                                                                  | Meta lambat. Coba lagi beberapa saat lagi.                                                                                                                 |

**Gagal: Token ini belum punya izin pages\_manage\_posts dan pages\_read\_engagement. Buat token baru di System User dan centang keempat izin. (Token dari Graph API Explorer biasa tidak akan mendapat izin ini.)**

Kotak merah: "Gagal: Token ini belum punya izin pages\_manage\_posts dan pages\_read\_engagement. Buat token baru di System User dan centang keempat izin. (Token dari Graph API Explorer biasa tidak akan mendapat izin ini.)"

**Gagal: Token ini belum melihat Page mana pun. Di Business Suite, tetapkan Page ke System User (Akses penuh), lalu buat token baru.**

Kotak merah: "Gagal: Token ini belum melihat Page mana pun. Di Business Suite, tetapkan Page ke System User (Akses penuh), lalu buat token baru."

#### CATATAN

**Yang biasanya muncul lebih dulu adalah gelembung peramban** di bawah kolom, sebelum AutoPost sempat menjawab: "Please fill out this field" (kolom kosong) atau "Please match the requested format" disertai "Token System User diawali EA (mis. EAA... atau EAI...) dan hanya berisi huruf/angka." — kata-katanya mengikuti bahasa peramban Anda. Artinya yang ditempel bukan berbentuk token (misalnya ada spasi di tengah atau terlalu pendek). Salin ulang token utuhnya. Tiga pesan pertama di tabel hanya muncul bila pemeriksaan peramban terlewat.

## 13.2 Saat mengirim atau setelah terjadwal

Sebab kegagalan tampil di menu **Postingan**, bagian **Rincian per akun** pada kartu postingan.

| Pesan                                                                                                                                                                               | Sebab & perbaikan                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Token Facebook ... Hubungkan ulang akun ini. (... = sudah kedaluwarsa, tidak berlaku karena kata sandi akun diganti, dicabut karena app dilepas dari akun, atau tidak berlaku lagi) | Token mati. Buat token baru (Langkah F) dan tempel di AutoPost. Token <b>Jangan pernah</b> milik pengguna sistem tidak ikut mati saat kata sandi diganti, tetapi bisa mati bila dibatalkan atau app-nya dihapus. |
| Token Facebook belum punya izin yang dibutuhkan untuk tindakan ini. Buat token baru dengan izin lengkap, lalu hubungkan ulang.                                                      | Izin kurang. Periksa Langkah C lalu buat token baru.                                                                                                                                                             |
| Facebook sedang membatasi laju permintaan. Kami coba lagi nanti. — atau — Facebook sedang membatasi laju permintaan Page ini. Kami coba lagi nanti.                                 | Sementara. AutoPost mencoba lagi sendiri.                                                                                                                                                                        |
| Facebook sedang bermasalah sesaat. Kami coba lagi sebentar lagi.                                                                                                                    | Gangguan di sisi Meta. AutoPost mencoba lagi sendiri.                                                                                                                                                            |
| Facebook menahan sementara pengiriman dari akun ini (dianggap spam atau melanggar aturan). Coba lagi nanti atau periksa pemberitahuan di akun Anda.                                 | AutoPost mencoba lagi sendiri sekitar satu jam kemudian — jangan kirim ulang manual. Buka Page di Facebook, baca pemberituannya, dan kurangi kiriman berulang yang mirip.                                        |
| Postingan yang sama persis baru saja dikirim — Facebook menolak duplikat.                                                                                                           | Ubah sedikit tulisannya sebelum mengirim ulang.                                                                                                                                                                  |

| Pesan                                                                                                              | Sebab & perbaikan                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Facebook tidak bisa mengambil berkas medianya. Pastikan alamat media bisa dibuka publik dan ukurannya wajar.       | Alamat foto/video tidak bisa dibuka Meta. Unggah lewat <b>Unggah dari galeri</b> atau pakai alamat publik.                                            |
| Objek tidak ditemukan di Facebook, atau token tidak punya akses ke sana. Periksa ID dan akses aset System User.    | Page tidak lagi ditetapkan ke pengguna sistem, atau Page dihapus. Periksa Langkah E.                                                                  |
| Facebook ..., jadi hasilnya tidak pasti. Periksa Page Facebook-nya dulu sebelum mengirim ulang supaya tidak dobel. | Koneksi putus di tengah pengiriman. Buka Page dulu: kalau postingannya sudah ada, jangan kirim ulang. AutoPost sengaja tidak mengulang sendiri.       |
| Page ID akun Facebook ini kosong atau tidak sah. Hubungkan ulang Page-nya.                                         | Data akun rusak. Tempel ulang token Page itu (Langkah G). Bila Page lama tetap bermasalah, Lepas Page lama — ingat, jadwal ke Page itu ikut terhapus. |
| Facebook menolak isian: ...                                                                                        | Meta menolak salah satu isian (misalnya tautan atau media). Baca sisa pesannya, perbaiki postingan, lalu kirim ulang.                                 |
| Tidak ada tulisan, tautan, atau media yang bisa dikirim ke Facebook.                                               | Postingan kosong. Isi tulisan, tautan, atau media.                                                                                                    |

### 13.3 Masalah yang tidak memunculkan pesan

| Gejala                                                                      | Sebab & perbaikan                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kiriman tampil di Page saat Anda masuk, tetapi orang lain tidak melihatnya. | App belum diterbitkan (lencana di samping <b>Terbitkan</b> masih <b>Penerbitan dibatalkan</b> ). Kerjakan <a href="#">Langkah H</a> . |
| Pilihan "Kelola segala sesuatu di Halaman Anda" tidak ada saat membuat app. | Pilih filter <b>Pengelolaan konten</b> atau <b>Semua</b> .                                                                            |
| Page tidak muncul di daftar aset saat menetapkan.                           | Page belum ada di portofolio bisnis ini (Langkah A), atau Anda bukan admin Page.                                                      |
| App tidak muncul di daftar aset.                                            | App dibuat tanpa portofolio bisnis, atau di portofolio lain. Hubungkan app ke portofolio yang sama.                                   |
| Izin yang dicari tidak ada di daftar "Pilih izin" saat membuat token.       | Izin belum ditambahkan di kasus penggunaan app (Langkah C).                                                                           |
| Kode SMS konfirmasi akun tidak kunjung datang.                              | Tunggu beberapa menit dan pastikan nomor ponselnya benar. Jangan meminta kode berkali-kali.                                           |

## 14. Keamanan dan privasi

### 14.1 Menjaga token

- Token pengguna sistem **tidak kedaluwarsa** bila Anda memilih **Jangan pernah**. Justru karena itu, jagalah baik-baik.
- AutoPost menyimpan token **terenkripsi (AES-256-GCM)** dan hanya membukanya di server: saat mengirim, saat Uji ulang, dan untuk menampilkan potongannya. Di halaman hanya tampil 4 huruf awal dan 4 huruf akhir.
- AutoPost tidak pernah meminta kata sandi Facebook Anda, dan untuk Facebook Page tidak memerlukan **Kunci Rahasia Aplikasi**.
- Aktifkan **otentikasi dua faktor** di akun Facebook Anda dan di portofolio bisnis.

### 14.2 Bila token bocor

- 1 Di Business Suite, buka **Pengaturan → Pengguna → Pengguna sistem**, pilih pengguna sistem Anda, lalu tekan **Batalkan token**.
- 2 Buat token baru (Langkah F).
- 3 Tempel token baru di AutoPost (Langkah G). Karena Page-nya sama, AutoPost hanya memperbarui token. Bila pengguna sistem memegang lebih dari satu Page, isi Page ID dan ulangi untuk setiap Page.
- 4 Tekan **Uji ulang** pada setiap Page di AutoPost untuk memastikan semuanya memakai token baru.

### 14.3 Berhenti memakai AutoPost untuk Page ini

- 1 Tekan **Lepas** di AutoPost.
- 2 Batalkan token di Business Suite (14.2 nomor 1).
- 3 Bila app tidak dipakai lagi, Anda boleh menghapus app itu di [developers.facebook.com](https://developers.facebook.com).

## 15. Daftar periksa

- ☐ Page ada di portofolio bisnis, dan saya admin Page itu.
- ☐ App Meta dibuat dengan kasus penggunaan **Kelola segala sesuatu di Halaman Anda** di portofolio yang sama.
- ☐ Keempat izin ada di kasus penggunaan: `pages_show_list`, `pages_read_engagement`, `pages_manage_posts`, `pages_manage_engagement`.
- ☐ Pengguna sistem berperan **Admin** sudah dibuat.
- ☐ Page dan app ditetapkan ke pengguna sistem, masing-masing **Akses penuh**.
- ☐ Token dibuat untuk app tadi, kedaluwarsa **Jangan pernah**, 4 izin.
- ☐ Token ditempel di AutoPost dan Page tampil **terhubung**.
- ☐ **Pengaturan aplikasi** → **Dasar** terisi (URL privasi, ketentuan, penghapusan data, kategori) dan disimpan.
- ☐ App sudah **Diterbitkan**.
- ☐ Kiriman uji tampil di Page dan terlihat lewat jendela penyamaran.

Butuh bantuan? Buka menu **Bantuan** di AutoPost, atau kotak **Baru di sini?** Cara pakai halaman ini di halaman Facebook Page.